

## Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

(Моля, запознайте се с информацията на следващата страница, попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора.)

- До:

„Виваком България“ ЕАД, ЕИК 831642181, със седалище, гр. София 1784, бул. Цариградско шосе, № 115И.

- С настоящото уведомявам/уведомявам\*, че се отказвам/отказвам\* от сключения от мен/нас\* договор за покупка на следните стоки\*/за предоставяне на следната услуга\*:

.....

(Тарифен план и номер на услугата в договора)

- Поръчано на\*/получено на\* .....

(Датата на подписване на договора)

- Име на потребителя/ите: .....

- Адрес на потребителя/ите: .....

- Подпис на потребителя/ите: .....

(само в случай че настоящият формуляр е на хартия)

- Дата: .....

-----

\* Ненужното се зачертава.

Ако към датата на подаване на това заявление сте извършили плащания, във връзка със стоката/услугата, която отказвате, моля посочете банкова сметка по която те да ви бъдат възстановени. Можете да предоставите тази информация и в магазин на „Виваком България“ ЕАД.

Банка:.....

ВІС:.....

ІВАН:.....

Подпис:.....

## Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

II. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок 14 дни.

III. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която е сключен договорът.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите за Вашето име, географски адрес и, ако имате такива, телефонен номер, факс и електронен адрес и за решението си да се откажете от договора с недвусмислено заявление (например с обаждане на телефон 123 или писмо, изпратено по пощата или внесено в магазин на Vivacom.

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстановим всички плащания, които сме получили от Вас, включително разходите за доставка (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Вас начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от нас), без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването, като използваме същото платежно средство, използвано от Вас при първоначалната транзакция, освен ако Вие изрично не се съгласите за друг начин; във всеки случай това възстановяване няма да бъде свързано с никакви разходи за Вас.

Очакваме да ни изпратите или да върнете обратно стоките на нас без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни след деня, в който сте ни информирали за отказа си от настоящия договор:

- При получен подарък трябва да го изпратите обратно на адрес: София-1231, ул. Петър Панайотов“ №18;
- В случаите, когато заедно с услугата сте приели и оборудване за телевизия или интернет, трябва да го върнете в най-близкия магазин на Vivacom /без сателитната антена/.

Срокът се счита за спазен, ако ни изпратите обратно стоките преди изтичането на 14-дневния срок. Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 10 лв.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на боравене с тях, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Стоката трябва да бъде върната в оригинална опаковка в нейната цялост (опаковката на пратката може да бъде отваряна), пълна окомплектовка с придружаващата я документация, без увреждания във външния вид, без да са отстранени фабрично поставените фолио и стикери от корпуса на устройството, с непроменена софтуерна конфигурация (без инсталирани или премахнати приложения, качени лични снимки, контакти, съобщения; с премахнати профили, с изключени функции за отдалечено локализиране и без включени защиты и др. подобни). Стоки, които не отговарят на посочените изисквания, не могат да бъдат върнати.

Ако сте закупили комплект от стоки на обща цена, се дължи връщане на всички стоки от комплекта. Ако не върнете прилежащ към устройство аксесоар/допълнителен артикул или той не отговаря на изискванията,

посочени по-горе, Вие ще дължите 10% от стойността на закупения комплект по актуалните цени на Vivacom към момента на връщането.

Ако върнете устройство, заключено с клиентски профил и включени защиты, неговата стойност намалява, както следва:

- при устройства, използващи операционна система Android, Вие трябва да поемете преките разходи за отключването и преинсталацията на софтуера на устройството. Разходите се очаква да не надвишат приблизително 60 лв. с ДДС;
- при устройства, използващи операционна система iOS, следва да знаете, че при стартиране устройството се активира в системите на Apple, включително започва да тече и гаранционният му срок, и е невъзможно привеждането му в първоначално състояние. Това води до намаляване на стойността на устройството със 100% и от Вас ще бъде изискана 100% от платената за него сума."

Ако сте поискали предоставянето на услугите да започне по време на срока за отказ, ще ни платите сумата, която е пропорционална на предоставеното до момента, в който сте ни уведомили, че упражнявате правото си на отказ от настоящия договор, спрямо общата сума по договора.

Ако упражните правото си на отказ от договор за гласова услуга, обект на преносимост от друг оператор, предоставящ електронни съобщителни услуги, номерът на услугата ще бъде върнат на даряващия оператор и следва да се обърнете към него за условията, при които може да продължите да го ползвате.