

ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ
за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ ЕАД и Абонатите на услуги,
предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на
дружеството
(в сила от 04.09.2022 г.)

§1. Създава се т. 50.10. със следното съдържание:

„50.10. В случаите, в които Абонат/Потребител прекрати договора по собствена инициатива, той има право да сключи нов договор с БТК за предоставяне на услуги чрез същия номер или да пренесе този номер в друга мрежа. Абонатът/Потребителят може да се откаже изрично от това свое право.“

§2. Т. 59 се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„59. (изм в сила от 04.09.2022 г.) Абонатът/потребителят на фиксирана гласова услуга на БТК подава писмено заявление в стандартна форма за преносимост на номер(а) от мрежата на БТК при приемащия доставчик по начина и при условията, определени в Общите условия за взаимоотношение с потребителите на последния. Реквизитите на заявлението за преносимост на номер/а са съгласувани между предприятията и съответстват на реквизитите, определени в чл. 33 от Функционалните спецификации за преносимост на национално значими номера от националния номерационен план.“

§3. Т. 60 се отменя.

§4. Т. 61 се допълва и придобива следното съдържание:

„61. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни в мрежата на БТК към момента на подаване на заявлението или да са закрити през последния месец по инициатива на Абоната/Потребителя съгласно т. 50.10.“

§5. Т. 62.1. се изменя и допълва и придобива следното съдържание:

„62.1. Преди подаване на заявлението за преносимост номерът е несъществуващ или не е предоставен на абонат или потребител на БТК; отказът по предходното изречение не се прилага, когато Абонатът/Потребителят не се е отказал от правото на преносимост по т. 50.10.“

§6. Т. 74 се допълва и придобива следното съдържание:

„74. Ако заявлението се подава от пълномощник на Заявителя, последния следва да е надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. Ако заявлението се подава от наследник на Абоната/Потребителя, Заявителят следва да представи актуално удостоверение за наследници, удостоверяващо това му качество. При подаване на заявлението, Заявителят следва да се представи документ за самоличност, удостоверяващ верността на данните в заявлението и доказващ правото да подаде заявлението, съответно пълномощно удостоверение представителната власт на Заявителя. В допълнение за търговци, които са регистрирани от съответния окръжен съд и не са подали заявление за регистрация или пререгистрация по ЗТР – удостоверение за актуално състояние издадено не по-рано от един месец преди подаване на заявлението за преносимост.“

§7. Създава се т. 74а със следното съдържание:

„74а. При инициран процес по преносимост, заявена от един от наследниците на Абоната/Потребителя, процедурата се извършва по отношение на първото подадено заявление.“

§8. Т. 75 се допълва и придобива следното съдържание:

„Абонат на доставчик на фиксирана гласова услуга може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори, както и по електронен път при наличие на техническа възможност и договореност с БТК. При подаване на заявление за преносимост по електронен път, последното следва да бъде подписано с квалифициран електронен подпис или друг вид електронен подпис, уговорен между БТК и Заявителя.“

§9. Създава се т. 76.3. със следното съдържание:

„76.3. Заявителят може да заяви конкретна дата на преносимост в рамките на приложимия срок за преносимост. В случай че избраната от него дата е в рамките на срока по т.76.1.б., преносимостта стартира съгласно т. 76.1.а.“

§10. Създава се т. 76б. със следното съдържание:

„76б. При подаване на заявлението за преносимост към мрежата на БТК, БТК и Заявителят сключват договор за предоставяне на фиксирани електронни съобщителни услуги с предмет заявления/те за пренасяне номер/а.“

§11. Т. 78.2. се допълва и придобива следното съдържание:

„78.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е надлежно упълномощено от Абоната/Потребителя или не е негов наследник;“

§12. Т. 78.8. се отменя.

§13. Създава се т. 93., 94., 95. И 96. със следното съдържание:

„93. Абонат/Потребител може да предяви искане за компенсация пред БТК като приемащ доставчик в двумесечен срок от датата на подаване на заявление за пренасяне. Искането се разглежда в 30-дневен срок, като при необходимост за постъпилото искане за компенсация се информира даряващия доставчик.

94. Компенсирането на Абоната/Потребителя се дължи за всеки номер и може да бъде под формата на парична сума, предоставяне на услуги или отстъпка от месечен абонамент за услуги на същата стойност, или друг договорен между БТК и Абоната/Потребителя равностоеен начин на компенсация в случаите, когато:

94.1. номерът не е пренесен в сроковете, определени в настоящите Общи условия, като за всеки ден на забава компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лева, равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент;

94.2. номерът е пренесен без съгласието на Абоната/Потребителя, като за всеки ден до датата на връщане на номера компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лв., равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент;

94.3. при неспазване на прозореца на преносимост, определен в настоящите Общи условия, като за всеки ден на забава компенсацията е в размер на не по-малко от 2 лева, равностойност в услуги или съответно в отстъпки от месечния абонамент.

95. размер на компенсациите се посочва в ценовата листа на БТК.

96. При удовлетворяване на искане за компенсиране от страна на БТК, конкретният начин на компенсиране се договаря между Абоната/Потребителя и БТК.“