

**ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ,  
обработвани от „Виваком България“ ЕАД във връзка с осъществявано  
видеонаблюдение в търговските обекти („Политика за поверителност“)**

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“) зачита неприкосновеността на личния живот на посетителите в търговските обекти – магазини с търговската марка Vivacom („обекти“) и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при и по повод достъпа и посещението там.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg)

**1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни**

Виваком България“ ЕАД („Виваком“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което събира, обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика за поверителност.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" No 115и

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт: <https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка: имейл: [dpo@vivacom.bg](mailto:dpo@vivacom.bg); тел. + 359 2 9496079.

**2. Какви данни, за какви цели и на какво правно основание обработваме**

На основание законно признатия интерес на Виваком, като собственик или ползвател на обекти, където извършва търговска дейност („обекти“), да осъществява видеонаблюдение в тях с цел охрана на имуществото си и необезпокоявано обслужване на посетителите Виваком обработва:

***Картина (Видеозапис) на посетители при посещението и престоя им в обект/ти, изготвена с оборудване за видеонаблюдение, което заснема посетителите и записва получените данни.***

**3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни:**

**3.1. Обработващи лични данни, които въз основа на договор с Виваком – обработват личните Ви данни от името на Виваком или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни**

- Лица, които по възлагане на Виваком инсталират и поддържат охранителната система за видеонаблюдение и СОР, нейното оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Лица, с достъп до сървъра, съхраняващ записите от системата за видеонаблюдението, с цел предоставяне на охранителни услуги и предотвратяване на инциденти с имуществото, персонала и други посетители в обектите, както и с цел ограничаване на отрицателните последици от тези инциденти и осигуряване на застрахователно покритие;

**3.2. Други администратори на лични данни, на които Виваком предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на основание законово изискване**

- **Компетентни органи**, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред, като но не само – полиция, МВР, прокуратура, ДАНС и други при разследване на констатирано незаконно проникване и/или увреждане на обект/ти и/или движими вещи в него/тях и/или увреждане на трети лица, намиращи се в обектите и разкриване на извършителите на такива противоправни действия.

#### 4. За какъв срок се съхраняват личните Ви данни

- **Видеозаписите** при посещение в обект/ти на Виваком, изготвени с оборудване за видеонаблюдение се съхраняват **за срок до 60 дни от създаване на записа.**

#### 5. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком

По отношение Вашите лични данни имате следните права:

**5.1.** да получите **достъп до** личните Ви данни и информация от вида на включената в тази Политика за поверителност по отношение на въпросните данни. Може да поискате от **Виваком** информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни;

**5.2.** да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някой от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това.

**5.3.** да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някой от следните случаи:

- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо същите да бъдат изтрити;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че **Виваком** не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му.

**5.4.** да **възразите пред Виваком по всяко време** и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу начините на обработване на личните данни, посочени в тази Политика за поверителност.

При получено възражение срещу обработката на личните Ви данни **Виваком** ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

**5.5.** да изпратите **жалба** до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

#### 6. Как може да упражните Вашите права по предходната точка

За да упражните правата си, свързани с обработване на личните Ви данни от **Виваком** е достатъчно да изложите писмено Вашето искане и да го изпратите на някоя от контактните точки, посочени в т.1 на настоящата Политика за поверителност. Вашето искане следва да съдържа достатъчно данни, за да може да бъдете безспорно идентифициран и координати – адрес и/или електронна поща за обратна връзка.

**Виваком** ще разгледа своевременно Вашето искане и ще Ви отговори.

В зависимост от искането и с оглед изпълнение задълженията на **Виваком** за защита на личните Ви данни от нерегламентирано разкриване, **Виваком** има право да поиска лично предаване на писмения отговор или да определи друг начин за доставяне, гарантиращ сигурността на информацията в него.

**7. Може ли да откажете предоставянето на лични данни на Виваком и какви са последиците от това**

За да може да осъществяваме контрол на достъпа в обектите си имаме нужда от определени данни, които са необходими за реализиране на този наш законен интерес.

В случай, че не желаете да бъде заснеман и изображението Ви записвано, може да използвате алтернативните канали за заявяване на продукти и услуги, предлагани от Виваком.

Тази политика е последно осъвременена на 30.09.2022 година.