

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ, ОБРАБОТВАНИ В „ВИВАКОМ БЪЛГАРИЯ“ ЕАД ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕ НА МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ PAY BY VIVACOM

„Виваком България“ ЕАД („Виваком“, „Vivacom“) зачита неприкосновеността на личния живот на физическите лица и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани при използване на мобилното приложение Pay by Vivacom.

Настоящата Политика за поверителност се основава на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО („Регламент (ЕС) 2016/679“).

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност и защита на личните данни, обработвани в „Виваком България“ ЕАД при използване на мобилното приложение Pay by Vivacom (по-долу „Политиката“) ще бъдат прилагани след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: www.vivacom.bg и в мобилното приложение Pay by Vivacom, секция „Още“ (в долния десен ъгъл).

Политиката е приложима по отношение на Вас и Вашите лични данни, ако сте физическо лице, което е регистрирано и използва мобилното приложение Pay by Vivacom (Pay by Vivacom, Приложението) и при първоначална регистрация сте дали Вашето съгласие данните Ви да бъдат предоставени от Пейнетикс АД и обработвани от Виваком за посочените в съгласието цели.

1. Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни

1.1. „Виваком България“ ЕАД („Виваком“, „ние“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 831642181, което обработва и съхранява Вашите лични данни при условията на тази Политика.

Виваком е регистриран представител на „Пейнетикс“ АД по чл. 19 от Закона за платежните услуги и платежните системи с оглед изпълнение на задълженията му - предлагане и разпространение на услугите, предлагани чрез мобилното приложение Pay by Vivacom.

Виваком е вписано в публичния регистър на Комисията за регулиране на съобщенията като предприятие, предоставящо електронни съобщителни услуги.

Виваком е застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери към Комисията за финансов надзор.

Виваком е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115И

или като попълните електронната форма за контакт на нашия уебсайт:

<https://www.vivacom.bg/bg/residential/kontakti>

По всички въпроси, свързани с обработването на личните Ви данни, може да се обръщате и към длъжностното лице по защита на данните във Виваком на следните координати за връзка: имейл: dpo@vivacom.bg; тел. + 359 2 9496079.

1.2. „Пейнетикс“ АД („Пейнетикс“) е търговското дружество, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 131574695, което събира и обработва Вашите лични данни при условията на Политиката за поверителност и защита на личните данни на мобилното приложение Pay by Vivacom.

Пейнетикс е дружество за електронни пари, което притежава лиценз за извършване на дейност като дружество за електронни пари и е вписано в публичния регистър на Българската народна банка, който може да бъде намерен [ТУК](#).

Пейнетикс е администратор на лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и Закона за защита на личните данни.

Можете да се свържете с нас на адреса ни на управление:

гр. София 1407, ул. "Джеймс Баучер" № 76

имейл: dpo@paynetics.digital

Повече информация за това как Пейнетикс обработва Вашите лични данни и на кого ги предоставя, както и по отношение упражняване правата Ви на достъп до обработваните лични данни, тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, както и правото да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, можете да намерите в Политика за поверителност и защита на личните данни на мобилното приложение Pay by Vivacom, достъпна в секция "Още" (в долния десен ъгъл).

1.3. По отношение на Вашите данни, предоставени от Пейнетикс на Виваком, дружествата действат и ги обработват в качеството си на отделни администратори.

2. Какви данни, за какви цели, на какво правно основание и за какъв срок обработваме Вашите лични данни

2.1. В случай че при регистрация в Pay by Vivacom Вие сте предоставили Вашето съгласие, следните данни ще бъдат предоставени от Пейнетикс и ще се обработват от Виваком:

- Три имена – на кирилица и латиница, ЕГН, адрес, дата на раждане;
- Данни за контакт (мобилен телефонен номер, имейл адрес);
- Информация от приложението - местоположение, онлайн идентификатор;
- Информация за това как използвате и управлявате Приложението и услугите, които то поддържа;
- Информация, свързана с извършените плащания и трансакции, които се осъществяват чрез Приложението, Пейнетикс карта и Пейнетикс сметка;
- Регистрационни файлове за достъп до Приложението, както и история на предоставяните и ползваните услуги - данни за сваляне, влизане, преводи, ползване на функционалността за плащане на сметки и др.;
- Информация от агенции за превенция на измами и кредитни референтни агенции или други организации, участващи в подпомагането или предоставянето на приложението и свързаните с него услуги;

В случай че Вие сте клиент на Виваком, данните, които Виваком обработва при и по повод предоставяне на електронната съобщителна услуга, ще бъдат обработвани съвместно с данните, предоставени от Пейнетикс на Виваком.

Повече информация за това какви Ваши лични данни Виваком обработва на своите клиенти, целите, сроковете и правното основание за тяхната обработка можете да намерите в Политиката за поверителност и защита на личните данни във „Виваком България“ ЕАД при и по повод предоставяне на електронни съобщителни услуги, която е публикувана и можете да намерите на нашия уебсайт: <https://www.vivacom.bg/bg/residential/obshti-uslovija#lichni-danni>

2.2. Цели и правни основания за обработване на личните данни:

Виваком ще обработва данните предоставени от Пейнетикс на посочените основания и цели.

2.2.1. На основание Вашето съгласие Виваком обработва данните за следните цели:

- Изготвяне на потребителски профил с оглед подготовка на специални маркетингови предложения;
- Изпращане на персонализирани и неперсонализирани маркетингови съобщения на Виваком чрез имейл адрес, мобилен телефонен номер или „Push съобщения“ (техника, използвана от приложения за преносими смарт телефони, таблети и устройства, позволяваща на собствениците на такива устройства да получават новини, съобщения и други чрез съответното приложение);
- Изпращане на персонализирани и неперсонализирани маркетингови съобщения на трети страни – наши партньори, чрез имейл адрес, мобилен телефонен номер или „Push съобщения“;

- Изпращане на предложения за сключване на договор за застраховка при пътуване;
- Извършване на предварителна оценка с цел отпускане на овърдрафт като функционалност на приложението;
- Предоставяне на данните на клиентите на външни кредитни агенции за целите на извършване на проверка в база данни на Централен кредитен регистър и др.
- Предоставяне на Вашите данни за кредитни агенции с оглед сключване на договор за кредит;
- Проверка с оглед издаване на карта Vivaclub;
- Провеждане на рекламни игри и томболи за популяризиране на Pay by Vivacom.

2.2.2. Виваком обработва предоставените от Пейнетикс данни, когато това е необходимо за подготовка и сключване на договор.

- Автоматично попълване на документи във връзка със застраховки и доставка на предварително заявени от потребителя стоки;
- Сключване на застраховки за пътуване;
- Сключване на договор за кредит;
- Издаване на карта Vivaclub;

2.4. Срокове на съхранение на Вашите лични данни

Личните данни, предоставени от Пейнетикс на Виваком, ще се обработват до оттегляне на Вашето съгласие, но за не повече от 5 години.

3. Категории трети лица, които получават достъп и обработват личните Ви данни, предоставени от Пейнетикс

3.1. Обработващите лични данни, които въз основа на договор с Виваком обработват личните Ви данни от името на VIVACOM или имат пряк/косвен достъп до личните Ви данни:

- „Файър“ ООД – търговско дружество, което създава, разработва, интегрира и поддържа Pay by Vivacom;
- Куриерски фирми с оглед изпълнение на договорните ни задължения по доставяне на договори на хартиен носител и доставка на стоки;
- Лица, които по възлагане на Виваком поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни.

3.2. Други администратори на лични данни, на които Виваком предоставя личните Ви данни, обработващи данните Ви на собствено основание и от свое име.

3.2.1. Застрахователи – при сключване на застраховка с посредничеството на Виваком в качеството на застрахователен брокер.

3.2.2. Кредитни агенции. Виваком може да предостави Ваши данни на кредитни агенции с оглед сключване на договор за кредит, както и за извършване на проверки в бази данни като Централен кредитен регистър и др.

3.3. Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват от Виваком предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред.

4. Какви са Вашите права във връзка с обработването на личните данни от Виваком и какви действия следва да предприемете, за да ги упражните:

Вие имате следните права по отношение на Вашите лични данни:

4.1. Да получите **достъп до** личните Ви данни и информация, които обработваме съгласно настоящата Политика. Може да поискате от Виваком информация дали и за какви цели обработваме Ваши лични данни. Правото си на достъп може да упражните по един от следните начини:

4.1.1. като посетите магазин от търговската мрежа на Виваком и подадете писмено заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни;

4.1.2. като подадете заявление по образец с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, през електронната форма за контакт с Виваком на официалната интернет страница на дружеството www.vivacom.bg.

4.1.3. като подадете заявление с искане за достъп до личните Ви данни, подписано с квалифициран електронен подпис, до e-mail на длъжностното лице по защита на данните във Вив dpo@vivacom.bg;

Заявление по образец е достъпно на интернет страницата на Виваком www.vivacom.bg и в магазините на Виваком. Заявление може да бъде подадено лично от Вас и от друго лице, което предостави нотариално заверено пълномощно. Моля, имайте предвид, че с цел осигуряване на защита на личните Ви данни, при подаване на искането и при получаване на копие от личните Ви данни в магазин на Виваком Вие или упълномощеният Ви представител трябва да се идентифицирате с документ за самоличност;

За да бъде обработено Вашето заявление за достъп, трябва да попълните следната информация:

- ✓ Трите Ви имена;
- ✓ ЕГН/ЛНЧ/ЛН;
- ✓ Трите имена и ЕГН/ЛНЧ/ЛН на пълномощник (ако заявлението се подава от такъв);
- ✓ Форма за получаване на изисканата информация;
- ✓ Начин за получаване на изисканата информация;
- ✓ Подпис на заявителя.

Отговор на заявлението за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: като писмена справка или на копие на предоставен от Вас технически носител или по електронен път на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция.

Отговорът на подаденото от Вас заявление за достъп до лични данни можете да получите по ваш избор: в посочен от Вас магазин на Виваком или на посочен от Вас електронен адрес за кореспонденция или на посочен от Вас адрес с куриер за Ваша сметка.

4.2. да изискате да се **коригират** личните Ви данни, когато са неточни или следва да се допълнят с оглед целите на обработка;

4.3. да изискате да се **изтрият** личните Ви данни, само в някои от следните случаи:

- ✓ същите не са нужни повече за целите, за които се обработват;
- ✓ оттеглили сте съгласието /възразили сте за тяхната обработка и няма друго основание за обработването им;
- ✓ обработването на данните е признато за незаконно;
- ✓ националното или европейското законодателство изискват това;

4.4. да изискате да се **ограничи обработването** на личните Ви данни в някои от следните случаи:

- ✓ при оспорване точността на личните Ви данни за срока, необходим на Виваком да провери точността на данните;
- ✓ установено е неправомерно обработване, но Вие желаете само ограничаване обработката на данните Ви, вместо да бъдат изтрети;
- ✓ желаете личните Ви данни да се съхраняват, въпреки че Виваком не се нуждае повече от тях за целите на обработката, тъй като ще ги използвате за установяването, упражняването или защитата на Ваши правни претенции;
- ✓ при отправено от Вас възражение срещу обработването на личните Ви данни за срока на проверката на основателността му;

4.5. да поискате пренос на личните Ви данни, които Ви засягат и които Вие сте ни предоставили, включващо получаването им от Виваком в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат **и прехвърлянето им** на друг администратор на лични данни. Правото Ви на преносимост касае лични данни, за които са налице следните условия:

а) обработването на данните се основава на Ваше изрично съгласие или на договорно задължение; и

б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

4.6. да възразите пред Виваком по всяко време и по Ваши лични причини с оглед конкретната ситуация, срещу обработването на лични данни, отнасящи се до Вас, което е основано на необходимостта от изпълнение на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са ни предоставени, или за които сме посочили, че обработваме за наш легитимен интерес.

Виваком ще Ви отговори в разумен срок, но не по-дълъг от един месец, дали намира същото за основателно и съответно дали ще прекрати обработването на съответните лични данни за тези цели.

4.7. по всяко време да оттеглите Вашето съгласие за обработка на личните Ви данни, когато обработката им се основава на Вашето съгласие като заявите изричното си желание чрез изпращане на имейл до support@pay.vivacom.bg

4.8. да изпратите жалба до Комисията за защита на личните данни в случай, че считате че правата Ви във връзка с обработването на личните Ви данни са нарушени.

По всяко време може да позвъните на телефон 123 и да получите повече информация как може да упражните правата си във връзка с личните ви данни.

Тази политика е последно осъвременена на 30.09.2022 г.