

**Условия за ползване на абонаментен план Business Fix 450  
за бизнес клиенти на фиксирана услуга**

1. Считано от 1 Август 2014 г. „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivacom), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181, предлага на своите бизнес абонати нов абонаментен план за фиксираната гласова услуга, с включени минути, както следва:

Таблица 1. Описание на абонаментния план.

<b>Business Fix 450</b>	
Месечен абонамент в лева без ДДС	30.00
Включени минути за регионални разговори (разговори в рамките на един географски код) в мрежа на Vivacom	450

2. Абонаментният план "Business Fix 450" е валиден за нови и съществуващи бизнес абонати на фиксирана гласова услуга на Vivacom, които ползват или за които има техническа възможност за инсталиране на обикновен/и телефонен/ни пост/ове (POTS);
3. Абонаментен план "Business Fix 450" не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към Vivacom.
4. Минималният срок на договора за ползване на абонаментен план "Business Fix 450" е 12 месеца или 24 месеца.
5. За съществуващи абонати промяната на тарифния план с план "Business Fix 450" се извършва в срок от 3 (три) работни дни от датата на договора. Абонатът дължи заплащане за абонаментен план "Business Fix 450" от датата на активирането му.
6. За нови абонати договорът влиза в сила от датата на активиране на услугата, като отчетния период, зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

<b>Дата на предоставяне на услугата</b>	<b>Отчетен период</b>
<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

7. За периода от активирането на абонаментния план до първата дата на отчетния период за съответния абонат, се заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.
8. При деактивиране на абонаментния план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период за основния за съответния абонат до датата на прекратяване на Договора за

абонаментния план. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в абонаментния план минути.

9. Абонаментен план "Business Fix 450" се предлага от всички канали за продажби.
10. Включените минути не важат за национални разговори (разговори към населени места от други географски кодове ) във фиксираната мрежа на Vivacom, за разговори към национални мобилни мрежи, за разговори към други фиксирани мрежи, международни разговори, номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени, съгласно ценовата листа на Vivacom, достъпна на интернет страницата на компанията: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).
11. Минималната продължителност на разговор е 30 секунди, след това разговорът се тарифира на секунда.
12. След изчерпване на включените минути в абонаментния план, разговорите се таксуват съгласно ценовата листа на БТК, достъпна на интернет страницата на компанията: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).
13. Първоначалната цена от 0.11 лв., без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените минути в абонаментния план.
14. Неизползваните минути в абонаментния план не се прехвърлят в следващия месец.
15. В случай на отказ от абонаментния план неизползваните минути не се възстановяват.
16. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-високи параметри (по-висок месечен абонамент). В този случай датата, на която изтича договора не се променя.
17. В случай на предсрочно прекратяване на договора за абонаментния план в рамките на първоначално договорения минимален срок по желание на абоната; при преминаване на план с по-ниски параметри (с по-нисък месечен абонамент) или в следствие виновно поведение на абоната, последния дължи неустойка в размер на месечните абонаменти до края на минималния срок.
18. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.
19. За всички въпроси относно ползването на абонаментен план "Business Fix 450" и допълнителните пакети с включени минути към него, неуредени с посочените по-горе условия се прилагат "Общи условия на Договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството", достъпни на интернет страницата компанията: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).