

Условия за ползване на Допълнителни пакети с минути за бизнес клиенти на фиксирана гласова услуга

1. Считано от 1 август 2013 г. „Виваком България“ ЕАД (Виваком, Vivacom) предлага на своите бизнес абонати на фиксирана гласова услуга следните Допълнителни пакети с включени минути:

Таблица 1. Описание на видовете Допълнителни пакети с включени минути:

	Включени минути			
	100 мин.	400 мин.	1000 мин.	6000 мин.
+BIZ Shared fix	5 лв.	10 лв.	25 лв.	100 лв.
+BIZ Shared mobile	15 лв.	50 лв.	100 лв.	500 лв.

2. Споделените пакети +BIZ Shared се предлагат на нови и съществуващи бизнес абонати на фиксирани гласови услуги на Vivacom.

3. Допълнителни пакети се предлагат от всички канали за продажба.

4. Абонатите имат възможност да заявят един или повече Допълнителен/ни пакет/и с минути за всеки телефонен пост.

5. Допълнителните пакети не се предлагат на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към Vivacom.

6. Включените минути в Допълнителните пакети важат за различните направления, съгласно ограниченията, посочени в таблица 1.

7. Включените в Допълнителните пакети минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), мобилни мрежи, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0134XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на Vivacom.

8. Включените в Допълнителните пакети минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.

9. Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените минути от Допълнителния/те пакет/и.

10. Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в Допълнителните пакети минути.

11. Всяка започната минута от Допълнителните пакети се отчита като цяла.

12. Неизползваните минути от Допълнителния/те пакет/и не се прехвърлят в следващия месец.

13. В случай на деактивиране на Допълнителен/ни пакет/и, неизползваните минути не се възстановяват.

14. След изчерпване на включените минути в Допълнителния/те пакет/и, разговорите се таксуват съгласно основния тарифен план.

15. Активирането или промяната на Допълнителен/ни пакет/и влиза в сила в срок до 3 /три/ работни дни от заявяването му/им. Абонатът дължи заплащане за Допълнителен/ни пакет/и от датата на активирането му/им.

16. Заплащането на дължимите суми за ползване на Допълнителния/те пакет/и се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от Vivacom, според отчетния период за основния тарифен план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

17. За периода от активирането на Допълнителния/те пакет/и до първата дата на отчетния период за основния тарифен план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в Допълнителния/те пакет/и минути.

18. При деактивиране на Допълнителния/те пакет/и, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от първата дата на отчетния период за основния тарифен план до датата на прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в Допълнителния/те пакет/и минути.

19. Активиране и/или промяната на Допълнителен пакет може да се извършва веднъж на отчетен период.

20. Минималният срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и е съответно 12 или 24 месеца.

21. В рамките на срока на Договора за Допълнителен/ни пакет/и абонатът има право да преминава на Допълнителен пакет с по-висок месечен абонамент. В този случай датата, на която изтича срокът на Договора за Допълнителен/ни пакет/и не се променя.

22. Договорът за Допълнителен/ни пакет/и може да бъде прекратен едностранно от абоната и Vivacom с 30-дневно писмено предизвестие. В случай на прекратяване на Договор за Допълнителен/ни пакет/и по искане на абоната преди изтичане на минималния срок на договора, при преминаване към Допълнителен пакет с по-нисък месечен абонамент или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Допълнителен/ни пакет/и за оставащите месеци до края на минималния срок.

23. След изтичане на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и абонатът има право да то прекрати с 30-дневно едностранно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.

24. При прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и едностранно от Vivacom, абонатът не дължи неустойки.

25. Ако преди изтичането на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и, абонатът не отправи 30-дневно едностранно писмено предизвестие за прекратяване на Договора за Допълнителен/ни пакет/и, абонатът се съгласява Договорът за Допълнителен/ни пакет/и автоматично да продължи своето действие за неопределен срок от време.

26. В случай на прекратяване на Договора за основния тарифен план се прекратява и Договора за Допълнителен/ни пакет/. В случай, че прекратяването на договора на основния тарифен план е преди изтичането на минималния срок на Договора за Допълнителен/ни пакет/и, абонатът дължи неустойка в размер на месечния абонамент по Договора за Допълнителния/те пакет/и до края на минималния определен в него срок.

27. При промяна на основния абонаментен план включените от абоната Допълнителен/ни пакет/и остават активни.

28. В случай, че абонатът използва учрежденска централа настройката на оборудването е ангажимент на абоната. Vivacom не носи отговорност в случай на неправилна конфигурация.

29. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между Vivacom и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството“.