

Уважаеми клиенти и партньори на Виваком,

С настоящото бихме искали да Ви уведомим, че във връзка с изпълнението на решение на КРС № 161/01.06.2023 г. Виваком отправя покана за изразяване на становища по повод извършени плащания за ползване на достъп до каналната мрежа на дружеството между 01.01.2023 г. и 04.06.2023 г. Изразените от ползвателите на каналната мрежа становища ще бъдат основа за провеждане на преговори и допълнителни срещи при искане или при необходимост с цел доброволно уреждане на възникналите облигационни отношения.

Ето защо молим за изразяване на становище по начините за доброволно решаване на спорове при отчитане на факта, че Решение № 161/2023 г. не е влязло в сила. Настоящата молба няма задължителен характер, но Виваком ще приеме и подложи на анализ всички постъпили предложения. В тази връзка молим всички ползватели на достъп до каналната мрежа на Виваком по собствена преценка да изпратят становището си по имейл до своя акаунт-мениджър.