



Промоция: Интернет + ТВ – 1 месец безплатен тест Официални правила

1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 3 Юли 2015 г. и продължава до 30 Септември 2015 г.

3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- 3.1. Магазинна и дилърска мрежа на VIVACOM;
- 3.2. Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- 3.3. Обслужване на клиенти – кратки номера 123 и 121;

4. ОБЩИ ПРАВИЛА

4.1. Всички нови частни и бизнес абонати на VIVACOM, които сключат договор за пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet+IPTV през промоционалния период ще получат тридесетдневен (30 календарни дни) безплатен тестов период за пакетната услуга и допълнителни пакети.

4.2. След изтичането на безплатния тестови период абонатите получават 50% отстъпка от месечната абонамента цена за първите 2 или 6 месеца при подписване на 12 или 24 месечен договор за пакетната услуга. След изтичане на промоционалния период, абонатите заплащат стандартна месечна абонамента цена за пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet+IPTV.

Месечните абонаментни цени след изтичане на безплатния тестови период са както следва, в зависимост от срока на договора:

- При 12 месечен договор- 9.90 лв. с ДДС за следващите 2 месеца и 19.80 лв. с ДДС за останалите 9 месеца;
- При 24 месечен договор- 8.90 лв. с ДДС за следващите 6 месеца и 17.80 лв. с ДДС за останалите 17 месеца;

4.3. След изтичане на безплатния тестови период абонатите заплащат стандартна месечна абонамента цена за заявените допълнителни пакети до изтичане срока на договора за тях.



4.4. Допълнителните пакети за IPTV, които могат да бъдат заявени са: TV Standart/ TV Extra/ Smart SD/ Smart HD/ HD1, HD2, HD3 пакети/ пакет Maxi/ HD Light/ HBO пакети/ TV+ пакет/ TV recorder/ Voyo/ Diema Extra

4.5. Допълнителните пакети за FiberNet, които могат да бъдат заявени са: + FiberNet 10/ + FiberNet 30/ +FiberNet 80;

Възможността за тестов период важи за:

- Нови частни и бизнес абонати на VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;
- Настоящи абонати на самостоятелни услуги VIVACOM Net/FiberNet и/или VIVACOM TV/IPTV, които заявят нов пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услуга;
- Настоящи абонати на други пакетни услуги за частни абонати, чийто договор е изтекъл или до изтичането му остават не повече от 3 месеца и преминават към нов пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV услугата;

Възможността за тестов период не е приложима:

- За настоящи абонати на пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV и абонати на Trio: FiberNet + IPTV + Mobi;
- За абонати на VIVACOM FiberNet, ползващи се от преференциални условия за услугата като служители на партньори на БТК;
- При липса на техническа възможност за предоставяне на услугите по оптична свързаност;
- При подписване на безсрочен договор за пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV;
- При заявяване на друг пакет или на друга промяна по условията на договора, сключен при настоящите условия.

5. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Тестовият период започва да тече от датата на активиране на услугата, което се удостоверява с подписване на Констативен протокол.
- Ако абонат реши да прекрати ползването на услугата през тестовия период, трябва **изрично да подаде заявка за отказ в магазин на VIVACOM, удостоверяваща отказа от услугата по време на тридесетдневния (30 календарни дни) тестов период и да върне предоставеното му оборудване;**
- В случай, че абонат не заяви в рамките на този период – до изтичането на 30 дневен безплатен тестов период - в обект на VIVACOM изричен отказ от услугата VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV, се счита, че след изтичането на тридесетдневния тестов период услугата е одобрена и продължава своето действие, при условията на сключения договор.
- **В рамките на тестовият период не може да се променят параметрите на заявения пакет и допълнителни услуги.**

6. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

Право на участие имат всички бизнес и частни абонати, за които са налице условията по т. 4 на настоящите правила и са подписали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т. 3 по-горе.

Промоцията 1 месец тестови период може да бъде комбинирана с настоящи активни промоции за пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV, както и за допълнителните пакети за Интернет и ТВ.



След изтичане на тестовия период, договърът се изпълнява и прекратява, съгласно Общите условия за предоставяне на VIVACOM FiberNet услугата, Общите условия за предоставяне на VIVACOM IPTV услуга и специалните условия в индивидуалния договор на клиента за ползване на пакетната услуга.