

**Промоционална оферта за домашни клиенти  
"VIVACOM Easy Fix"**

За периода от 05.12.2016 г. до 28.02.2017 г.

**1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА**

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM) със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181.

**2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията важи за периода от 05.12.2016 г. до 28.02.2017 г.

**3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Промоцията се провежда на територията на цялата страна.

**4. СЪЩНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА**

Всички домашни абонати, които сключат нов или преподпишат съществуващ договор, до чието изтичане остават не повече от 3 месеца (съгласно т. 5), за нов срок от 12/24 месеца на абонаментен план "VIVACOM Easy Fix", получават 50 % отстъпка от месечния абонамент, както следва:

- при договор с минимален срок 12 месеца, отстъпката от 50% важи за първите три месеца.
- при договор с минимален срок 24 месеца, отстъпката от 50% важи за първите шест месеца.

При откриване на нова телефонна линия договорът влиза в сила след подписване на констативния протокол за първоначално свързване.

При подписване на допълнително споразумение за подновяване на договор, договорът влизат в сила от датата на подписване, при условията по промоцията.

4.1. Общи правила:

- В промоцията могат да участват всички нови и съществуващи домашни абонати на VIVACOM, отговарящи на изискванията по т. 5.
- Заместване на страна по договора за фиксирана гласова услуга се допуска само при запазване на условията на договора.
- Допуска се промяна на адреса за предоставяне на фиксираната гласова услуга, само при наличие на техническа възможност и запазване условията на договора.
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са временно изключени към момента на подаване на заявлението.
- Не се допуска временно изключване на телефонния пост в периода на действие на договора, сключен при условията на настоящата промоция.
- Промоцията не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени поради неизплатени задължения към VIVACOM.

## 5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)

- Право на участие в промоцията имат всички нови и съществуващи домашни абонати на VIVACOM, чийто договор изтича след не повече от 3 месеца, които сключат договор за срок от 12/24 месеца на абонаментен план „VIVACOM Easy Fix”.
- В промоцията нямат право да участват абонати на ISDN постове и бизнес абонати.
- В промоцията нямат право да участват клиенти, сключили договори по други промоции, чийто срок не е изтекъл.

## 6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА

- Заявяването на участието в промоцията става при представител на VIVACOM, магазин на VIVACOM или в дистрибуторската мрежа.
- За съществуващи абонати при преминаване от план „VIVACOM Mega Fix” или „VIVACOM Uni Fix” към „VIVACOM Easy Fix” промяната се извършва в рамките на 24 часа от момента на сключване на договора. За съществуващи абонати на всички останали фиксирани гласови планове, при преминаване към „VIVACOM Easy Fix” промяната се извършва от първата дата на отчетния период, следващ датата на сключването на договора.
- За нови абонати договорът влиза в сила съгласно разпоредбите на Общите условия на БТК ЕАД.
- Заплащането на дължимите суми се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от VIVACOM, според отчетния период за абонаментния план на абоната, съгласно приложената таблица:

Дата на активиране на основния тарифен план	Отчетен период
от 25-то до 2-ро число на месеца	8-мо число на месецът, следващ месеца на потреблението
от 3-то до 11-то число на месеца	15-то число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 12-то до 20-то число на месеца	22-ро число на месеца, следващ месеца на потреблението
от 21-во до 24-то число на месеца	1-во число на месеца, следващ месеца на потреблението

- За периода от активирането на промоцията до първата дата на отчетния период, абонатът ползва съответната пропорционална част от допълнителните включени минути.
- Абонатите, които не заявят изрично желанието си за участие, могат да ползват посочените планове при стандартни условия.

## 7. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА

Правилата на промоцията са на разположение на Интернет сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg). Допълнителна информация може да се получи на телефонен номер 123.

Участието в промоцията означава, че абонатът приема настоящите правила.

За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството”, достъпни на Интернет сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).