

Условия за ползване на допълнителен пакет "+FIX International" с включени минути за разговори към Първа и Втора международна група за частни абонати на фиксирана гласова услуга

Считано от 16 Април 2018 г. "Българска телекомуникационна компания" ЕАД (БТК, с търговско наименование VIVACOM), със седалище и адрес на управление: гр. София 1784, бул. "Цариградско шосе" № 115 И, вписано в Агенция по вписванията с ЕИК 831642181 предлага допълнителен пакет „+FIX International“ за фиксирана гласова услуга със следните параметри:

+FIX International	
Месечен абонамент, цена в лева с ДДС	5.99
Включени минути за разговори към Първа и Втора международна група	100

1. Допълнителният пакет „+FIX International“ ще се предлага на нови и настоящи частни абонати на фиксирана гласова услуга на VIVACOM, които ползват обикновени телефонни постове (POTS).
2. Допълнителният пакет е валиден за абонаментни планове: VIVAFIX S/M/L и VIVACOM Ultra Fix. Допълнителният пакет не се предлага на абонати на пакетни услуги на VIVACOM.
3. Към основния тарифен план може да се активира неограничен брой допълнителни пакети.
4. Допълнителният пакет не се предлага на абонати, чиито фиксирани телефонни постове са спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.
5. Минималният срок на договора за допълнителен пакет е 12 месеца или 24 месеца.
6. Срокът на договора за допълнителния пакет не е обвързан със срока на договора за основния абонаментен план.
7. Включените минути в допълнителния пакет важат само за разговори към Първа и Втора международна група. Информация за държавите, които влизат в съответната група е достъпна на интернет страница на VIVACOM – www.vivacom.bg.
8. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност (090), за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800. Тези разговори се таксуват по цени за стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на VIVACOM, достъпна на интернет страницата на компанията: www.vivacom.bg.
9. Първоначалната цена от 0,11 лв. без ДДС (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в допълнителния пакет минути.
10. Включените минути в основния абонаментен план се изразходват с приоритет преди включените минути от допълнителния пакет.
11. Включените минути в допълнителния пакет се изразходват по реда на провеждане на разговорите към разрешените дестинации.
12. За включените минути в допълнителния пакет всяка започната минута се отчита като цяла.
13. След изчерпване на включените минути в допълнителния пакет отчитането на разговорите е съгласно основния абонаментен план.
14. Неизползваните минути от допълнителния пакет не се прехвърлят в следващия месец.
15. Заявлението за активиране/промяна/деактивиране на допълнителен пакет се подава при съответния представител на VIVACOM или в дистрибуторската мрежа.

16. Задължително условия за активиране на допълнителния пакет е наличието на функциониращ телефонен пост, договорът за който ще се счита основен, спрямо този за допълнителен пакет. Допълнителното споразумение за промяната на допълнителен пакет влиза в сила в рамките на 24 часа от датата на подписването на споразумението. Абонатът дължи заплащане за допълнителния пакет от датата на активирането му.
17. В случай на деактивиране на допълнителен пакет, неизползваните минути не се възстановяват.
18. Заплащането на дължимите суми за ползване на допълнителния пакет се извършва въз основа на месечна сметка, изготвена от БТК, според отчетния период за основния абонаментен план на абоната.
19. За периода от активирането на Допълнителният пакет до първата дата на отчетния период за основния абонаментен план, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, съответстваща на броя на дните, в които му е била предоставена услугата. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния пакет минути.
20. В случай на прекратяване на договора за допълнителния пакет по желание на абоната след изтичане на минималния срок на договора за допълнителен пакет, абонатът заплаща пропорционална част от месечния абонамент, за периода от началото на отчетния период по т.19 до заявената датата на прекратяване. За същия период абонатът ползва съответната пропорционална част от включените в допълнителния пакет минути.
21. В случай на предсрочно прекратяване на договора за допълнителен пакет преди изтичане на минималния срок по искане на абоната; при прекратяване на договора за основния абонаментен план или при преминаване към абонаментен план/пакет, различен от посочените по т. 3, или в следствие виновно неизпълнение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечните абонаменти от прекратяване до изтичане на уговорения минимален срок, като максималният размер на неустойката за предсрочно прекратяване не може да надвишава трикратния размер на месечните абонаментни абонаменти за услугите на срочен абонамент по техния стандартен размер без отстъпка. В допълнение на неустойката за предсрочно прекратяване, абонатът дължи на VIVACOM и възстановяване на част от стойността на отстъпките от абонаментните планове, съответстваща на оставащия срок на договора.
22. След изтичане на минималния срок на договора за допълнителен пакет, абонатът има право да го прекрати с едномесечно писмено предизвестие, без да дължи неустойки.
23. За всички въпроси относно ползването на допълнителния пакет „+FIX International“, неуредени в настоящите условия, се прилагат Общи условия на Договора между “Българската Телекомуникационна компания” ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, достъпни на интернет страницата компанията: www.vivacom.bg.