

**ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР № 111502  
ЗА ЗАСТРАХОВКА НА МОБИЛНИ УСТРОЙСТВА ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОГРАМА - "Viva Care Phone"**

**СЪЗАСТРАХОВАТЕЛИ:**

**ВОДЕЩ ЗАСТРАХОВАТЕЛ:** "ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД  
**АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:** ГР . СОФИЯ 1463, БУЛ. „ВИТОША" №89Б

**ЕИК:** 121718407

**СЛЕДВАЩ ЗАСТРАХОВАТЕЛ:** „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ" АД

**АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ:** ГР. СОФИЯ 1504, БУЛ. „КНЯЗ АЛЕКСАНДЪР ДОНДУКОВ" № 68

**ЕИК:** 030269049

**ЗАСТРАХОВАНИ:** Клиентите на „Българска Телекомуникационна Компания" ЕАД (за краткост „ВИВАКОМ" или „БТК"), закупуващи мобилни устройства, отговарящи на условията за застраховане по този Групов застрахователен договор и приложимите към него „Общи условия за застраховка имущество "Комфорт за Дома" и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства" по застраховка имущество „Комфорт за Дома" на „ДЗИ-Общо застраховане" ЕАД и на които е издаден валиден индивидуален Застрахователен сертификат.

**АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ:** Съгласно информацията, записана в индивидуалния Застрахователен сертификат

**ЕГН/ЕИК:** Съгласно информацията, записана в индивидуалния Застрахователен сертификат

**ЗАСТРАХОВАЩ:** „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" ЕАД  
**АДРЕС НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ:** СОФИЯ 1784, БУЛ „ЦАРИГРАДСКО ШОСЕ" № 115И

**ЕИК:** 831642181

**ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА:** Мобилни телефонни апарати (GSM) и таблети (за краткост наричани общо "мобилни устройства"), при закупуването им в магазинната мрежа на „ВИВАКОМ", за които е издаден Индивидуален застрахователен сертификат към настоящия Групов застрахователен договор.

**ПОКРИТИ РИСКОВЕ:** 1. Съгласно „Общи условия за застраховка имущество "Комфорт за Дома" и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства" по застраховка имущество „Комфорт за Дома" на „ДЗИ-Общо застраховане":

- пожар (включително последиците от гасенето му), експлозия, имплозия, мълния, сблъскване или падане на летателен апарат или товар (Клауза А),
- природни бедствия - буря, градушка, пороен дъжд и наводнение, естествено натрупване на сняг и лед, падане на дървета, стълбове и други подобни обекти (ако те не са част от застрахованите обекти) в резултат на изброените рискове, измръзване/ замръзване (Клауза Б),
- земетресение (Клауза Д1),
- измокряне – увреждане на застрахованото имущество в резултат на непреднамерено измокряне,
- случайно счупване, вкл. при ПТП - материална щета на застрахованото имущество, която не се покрива от гаранцията на производителя

2. За всички въпроси, които не са уредени в настоящия Групов застрахователен договор или в индивидуалния Застрахователен сертификат, се прилагат Общи условия по застраховка имущество „Комфорт за Дома" и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства" по застраховка имущество „Комфорт за

**ИНДИВИДУАЛНА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА  
(ЗС) ЗА ЕДНО МОБИЛНО  
УСТРОЙСТВО:**

Дома" на „ДЗИ-Общо застраховане" ЕАД

Индивидуалната продажна цена на ВИВАКОМ за ново мобилно устройство, предмет на застраховката, за продажба без търговски отстъпки/ абонаментен план с вкл. ДДС

Застрахователната сума задължително се посочва в Индивидуалния застрахователен сертификат на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

До размера на Застрахователната сума ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ покриват не повече от две застрахователни събития настъпили през срока на застраховката. В случай на трето и следващи събития, ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ не дължат обезщетение, а събитието е извън обхвата на застрахователното покритие за този ЗАСТРАХОВАН. В случай на тотална щета като първо събитие, Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява по отношение на конкретното мобилно устройство и втора застрахователна претенция за него не може да има.

**САМОУЧАСТИЯ:**

**ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН  
ПЕРИОД:**

Не са договорени

Периодът, за който се определя Застрахователната премия, който период е една година.

**СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА.**

1. Срокът на застраховката за валидно издадените Индивидуални застрахователни сертификати е 1 година.

**ПЕРИОД НА  
ИНДИВИДУАЛНО  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНО  
ПОКРИТИЕ**

2. Индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 0,00 ч. на датата, посочена като начало на покритието в Индивидуалния застрахователен сертификат – денят на закупуване/получаване на мобилния апарат.

3. Индивидуалното застрахователно покритие за ЗАСТРАХОВАНИЯ се прекратява предсрочно:

- след настъпването на тотална щета;
- след настъпването на второ застрахователно събитие в рамките на срока на застраховката;
- ако в рамките на 90-дневния Гратисен период от падежа за плащане на месечната сметка ЗАСТРАХОВАНИЯТ не плати/ непълно плати общата дължима по застраховката месечна сума, посочена в съответната фактура на ВИВАКОМ. Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява с изтичане на 90-ия ден от този Гратисен период.

4. При прекратяване на настоящия Групов застрахователен договор Индивидуалното застрахователно покритие за ЗАСТРАХОВАНИЯ остава в сила до изтичане на срока на застраховката (текущия застрахователен период).

5. Индивидуалното застрахователно покритие може да бъде прекратено без неустойки или други разноски от ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ и от ЗАСТРАХОВАНИЯ с едномесечно предизвестие, отправено до другата страна.

**ИНДИВИДУАЛНА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНА  
ПРЕМИЯ:**

Индивидуалната застрахователна премия е в зависимост от ЗС за едно мобилно устройство, дължима е за периода на Индивидуалното застрахователно покритие и се плаща на месечни вноски.

Размерът на месечната вноска се получава като се умножи месечното тарифно число в размер на 1.55% по индивидуалната продажна цена. Размерът на месечната вноска не може да бъде по-нисък от 1.95 лв

**ДАНЪК В/У  
ИНДИВИДУАЛНАТА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНА  
ПРЕМИЯ:**

Върху индивидуалните месечните вноски на застрахователната премия се начислява данък в размер на 2%.

**ОБЩА ДЪЛЖИМА СУМА ПО  
ИНДИВИДУАЛЕН  
ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН**

1. Общата дължима сума за месечна вноска по всеки индивидуален застрахователен сертификат е равна на сбора на Индивидуалната застрахователна премия и Данъка върху индивидуалната застрахователна

Представителите на БТК се задължават да предлагат VivaCare Phone като една от екстрите към закупуваното мобилно устройство и да представят нейните предимства.

### **3. Включване в Програмата VivaCare Phone**

Включването в Програма VIVACare Phone и приемането на условията на застрахователното покритие от клиент на БТК става:

- със закупуването на мобилното устройство (с еднократно плащане или на вноски), и
- с подписването на Индивидуален застрахователен сертификат в одобрен между страните по настоящия договор формат, и
- с подписването на приемо-предавателен протокол/декларация за получени Общи и Специални условия по застраховката.

Индивидуалният застрахователен сертификат и пре-предавателният протокол/декларацията се подписват от ЗАСТРАХОВАНИЯ с „дигитална писалка“. БТК съхранява в дигитален вид тези документи и се задължава да ги предоставя на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД в случай на поискване.

Промяна на текста или съдържанието на Индивидуалния застрахователен сертификат може да бъде извършена само от „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД.

### **III. ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ**

Месечните вноски от застрахователната премия се начисляват автоматично в първата и всяка следваща фактура за плащане по Договора за електронна съобщителна услуга, издадена след подписване на Индивидуалния застрахователен сертификат от ЗАСТРАХОВАНИЯ. Вноските от застрахователната премията се заплащат от ЗАСТРАХОВАНИЯ и се събират от БТК заедно с плащанията по Договора за електронна съобщителна услуга.

В случай на неплащане или непълно плащане на месечна вноска в срока на гратисния период (90 дни), след изтичането му - на 91 ден, в информационната система на БТК се регистрира прекратяване на Индивидуалното застрахователно покритие и се отразява, че Индивидуалния застрахователен сертификат е невалиден. Преустановява се начисляване на вноски от Застрахователната премия в месечните фактури по Договора за електронна съобщителна услуга.

Периодично, заедно с останалите справки по програмата, БТК предоставя на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД справки за обявените за невалидни Индивидуални застрахователни сертификати.

### **IV. ДОКУМЕНТИ, КОИТО БТК ПРЕДОСТАВЯ НА „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД**

При поискване БТК се задължава да предостави на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД следните документи:

1. Подписано копие от Застрахователния сертификат;
2. Подписано копие от Приемо-предавателен протокол/декларация за получени Общи и Специални условия по застраховката;
3. Подписано копие от Договора за електронна съобщителна услуга, който е сключен при покупката на мобилното устройство;
4. Подписано копие от касова бележка/фактура за закупуване на мобилно устройство;
5. Информация за броя на оставащите до края на Договора за закупуване на мобилно устройство месеци, както и всяка друга информация, която може да бъде разумно изискана във връзка с разглеждане и оценка на размера на застрахователното обезщетение.

Горните могат да бъдат представени и в електронен вид.

### **V. ПРЕДСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ФОРМИ**

Формулярите, които ще се използват за предлагането и администрирането на VivaCare Phone, договорени между страните, са както следва:

1. Застрахователен Сертификат;
2. Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД;
3. Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД;
4. Презентационни материали – Профил (презентация), съобразена с изискванията с чл. 325 от Кодекса за

**СЕРТИФИКАТ:**

премия.

2. Общата дължима сума за месечна вноска по всеки индивидуален застрахователен сертификат се включва в месечните фактури на ВИВАКОМ към ЗАСТРАХОВАНИЯ и се плаща заедно с плащане на задълженията му по тях.

3. При замяна на застрахованото мобилно устройство с ново при тотална щета или при прекратяване на Индивидуалното застрахователно покритие след изплащане на обезщетение за две събития, настъпили в срока на застраховката, неплатените вноски от застрахователната премия остават дължими на падеж и се заплащат по реда и в сроковете определени с Груповия застрахователен договор.

**КВОТИ НА  
СЪЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ:**

Отговорността и премията по този Групов застрахователен договор се разпределя между „ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД и „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД в отношение 50% / 50%.

**ПРИЛОЖИМИ ОБЩИ И  
СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ:**

1. Приложими Общи и Специални условия по този Групов застрахователен договор са „Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД

2. Контактите със ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАНИЯ и потребителите на застрахователни услуги във връзка с настоящия Групов застрахователен договор се осъществяват от Водещия застраховател „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД

**ДАТА НА ИЗДАВАНЕ**

29.06.2018г.

**ДАТА НА ВЛИЗАНЕ В СИЛА:**

01.07.2018г.

**ПОСРЕДНИК (код, име,  
адрес):**

29599001, „БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ“ ЕАД,  
ЕИК 831642181, СОФИЯ, бул „Цариградско шосе“ № 115и

**СПЕЦИАЛНИ ДОГОВОРЕНОСТИ:**

1. По този Групов договор могат да се застраховат само нови мобилни устройства, към момента на тяхното закупуване (получаване). Същите не могат да бъдат застраховани под никакъв предлог след този момент.

2. Индивидуалното застрахователното покритие по тази застраховка не може да бъде подновено след изтичане на срока, записан в него.

3. По този Групов застрахователен договор се прилагат Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД, Приложение № 4 (наричани за краткост „Общи условия“), Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД, Приложение № 5 (наричани за краткост „Специални условия“), които представляват неразделна част от него. В случай на несъответствие или противоречие между Груповия застрахователен договор от една страна и Общите и Специалните условия от друга, приоритет имат текстовете на договора.

**УСЛОВИЯ И ПРОЦЕДУРИ ПО ЗАСТРАХОВКАТА:****I. ПРЕДСТАВЯНЕ НА „VIVACARE PHONE“**

Застрахователният продукт по този Групов застрахователен договор ще се представя под името VivaCare Phone. Представянето на продукта се извършва от представители на БТК, следвайки процедурите, описани по-долу.

**II. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРОЦЕДУРА****1. Уведомяване за програмата**

Представителят на БТК в устна форма информира клиентите, които закупуват мобилни устройства за възможността да закупят продукта VivaCare Phone.

**2. Кандидатстване за VivaCare Phone**

застраховането

5. Отчети в електронен вариант.

**Формите се използват по следния начин:**

1. Попълване на лична информация и подписване на Договора за електронна съобщителна услуга, в случай че се налага подписването на такъв;
2. Подписване с „дигитална писалка“ и отпечатване на Индивидуалния застрахователен сертификат – с отпечатан на него индивидуален пореден номер, генериран от системата на ЗАСТРАХОВАЩИЯ при издаването му;
3. Общите и Специалните условия за застраховката се предоставят на клиента предварително отпечатани, което се оформя с приемо-предавателен протокол и са достъпни на интернет страниците на БТК и "ДЗИ-Обща застраховане" ЕАД;
4. Документите посочени в т.1 т.2 и т.3 се подписват от ЗАСТРАХОВАНИЯ с „дигитална писалка“, отпечатват се и се предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯ. БТК съхранява в дигитален вид тези документи и се задължава да ги предоставя на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД в случай на поискване.
5. Страните се договарят, че в случай на прекратяване на този Групов застрахователен договор, клиентите ще бъдат информирани чрез уведомление, което ще бъде подготвено от двете страни.

#### **VI. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

1. При настъпила повреда и подадена производствена/търговска рекламация, ЗАСТРАХОВАНИЯТ предава застрахованото устройство в избран от него пункт от търговската мрежа на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, за което се съставя предавателен документ, подписан от упълномощен служител на ЗАСТРАХОВАЩИЯ;
2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ предава увреденото устройство на оторизиран от производителя/доверен сервиз за констатиране естеството на увреждането;
3. При установяване на извънгаранционно увреждане, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ уведомява ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за настъпило застрахователно събитие.

#### **VII. УРЕЖДАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПРЕТЕНЦИИ**

По този Групов застрахователен договор всички настъпили вреди се обезщетяват в натура. ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ не изплащат парични обезщетения в полза на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Дължимите обезщетения по Индивидуалното застрахователно покритие се уреждат както следва:

а) при частична щета – чрез ремонт на застрахованото мобилно устройство. ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ изплащат разходите на доверения сервиз на ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ, извършил ремонта на застрахованото мобилно устройство. Частична щета е налице, когато разходите за отремонтване на застрахованото мобилно устройство са не повече от 70% от неговата Застрахователна сума.

б) при тотална щета – чрез замяна на застрахованото мобилно устройство. ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ изплащат на ВИВАКОМ разходите за замяна на увреденото мобилно устройство със същото или аналогично такова. Замяната става на цени съгласно корпоративната ценова листа на ВИВАКОМ. Когато съответния модел на увреденото мобилно устройство не се предлага вече от ВИВАКОМ, на ЗАСТРАХОВАНИЯ се предлага модел с аналогични или по-високи характеристики на стойност не повече от застрахователната сума на увреденото мобилно устройство. Тотална щета е налице, когато разходите за отремонтване на застрахованото мобилно устройство надвишават 70% от неговата застрахователна сума.

Приемане или отхвърляне на претенция за щета

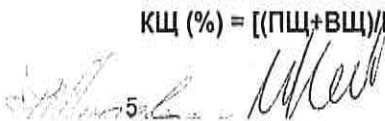
При липса на основание за обезщетяване (чрез ремонт или замяна) „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД отказва изплащане на обезщетяване в рамките на 15 (петнадесет) работни дни от получаването на последния изискван документ за доказване на щетата по основание и размер, вкл. експертното становище на доверения сервиз.

#### **VIII. КВОТА НА ЩЕТИМОСТ. ПРОМЯНА НА ПРЕМИЯТА. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

Страните се договарят застрахователната премия за едно мобилно устройство по този Групов застрахователен договор да се променя съобразно Квотата на щетимост по него и по Групова застрахователна полица с № 111501 и се споразумяват за следното:

1. За целите на този Групов застрахователен договор, Квотата на щетимост по него се определя както следва:

$$\text{КЩ (\%)} = \frac{[(\text{ПЩ} + \text{ВЩ}) / \text{ПП}] \times 100}{}$$

5

Където:

КЩ – Квота на щетимост в проценти;

ПЩ – общ размер на изплатени щети по този Групов застрахователен договор и Групова застрахователна полица с № 111501 в рамките на съответното шестмесечие;

ВЩ – общ размер на висящи щети по този Групов застрахователен договор и Групова застрахователна полица с № 111501 в края на съответното шестмесечие;

ПП – общ размер на платените Застрахователни премии по този Групов застрахователен договор и Групова застрахователна полица с № 111501 в рамките на съответното шестмесечие.

Квотата на щетимост се изчислява на всеки шест месеца от действието на този Групов застрахователен договор и Групова застрахователна полица с № 111501 от ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ по горепосочената формула, считано от датата на влизането в сила на Груповия застрахователен договор.

2. В случай, че общата шестмесечна Квота на щетимост по този Групов застрахователен договор и Групова застрахователна полица с № 111501 е над 50%, ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ има право да поискат изменение на размера на застрахователната премия за едно мобилно устройство. Такова изменение ще бъде направено по взаимно съгласие между страните, съгласно анекс към този Групов застрахователен договор, като промененият размер ще се прилага занаяпред, т.е. за застраховките, които ще се сключват след промяната. В случай, че в рамките на три месеца от датата на започване на преговорите, не е постигнато съгласие за новия размер на застрахователната премия, ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ имат право да прекратят действието на този Групов застрахователен договор чрез едномесечно предизвестие.

#### **IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР**

1. Този Групов застрахователен договор се прекратява:

1.1. по взаимно писмено съгласие между страните;

1.2. при възникване на обективна невъзможност (непреодолима сила или случайно събитие) за изпълнение на поетите задължения на някоя страна;

1.3. в резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правата или функциите на която и да било от страните, което ограничаване има пряко въздействие върху изпълнението на този Групов застрахователен договор;

1.4. при откриване на производство за ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по този Групов застрахователен договор, при спазване на изискванията на действащото законодателство;

1.5. едностранно от всяка една от страните чрез писмено едномесечно предизвестие, изпратено до другата страна. Действието на Груповия застрахователен договор се прекратява в 24.00 часа на календарния ден, посочен в предизвестиято;

1.6. в случай че БТК не събира и/или не превежда дължимата обща Застрахователна премия за съответния месец в полза на „ДЗИ - Общо застраховане“ ЕАД и забавата е продължила повече от 60 дни след падежа;

1.7. когато БТК престане да предлага на своите клиенти VIVACare Phone и не се издават нови Застрахователни сертификати в продължение на 12 месеца, то „ДЗИ-Обща застраховане“ ЕАД има право едностранно да прекрати настоящия Групов застрахователен договор с писмено едномесечно предизвестие.

2. При прекратяване на този Групов застрахователен договор индивидуалното застрахователно покритие продължава до края на договорения период по индивидуалния Застрахователен сертификат.

#### **X. ОСОБЕНА РАЗПОРЕДБА**

1. Страните се договарят, че всеки ЗАСТРАХОВАН по ГРУПОВА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА № 111501 може по всяко време да пожелае да бъде включен в Групата на ЗАСТРАХОВАНИТЕ по ГРУПОВ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР № 111502 за програма „VIVACare Phone“, като за целта следва да бъде издаден нов Индивидуален застрахователен сертификат ведно с Общи условия за имущество „Комфорт за Дома“ и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД.

#### **ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Таблица 1 на нови ЗАСТРАХОВАНИ;

2. Таблица 2 на плащания на застрахователни премии;
3. Таблица 3 на прекратени индивидуални застрахователни покрития;
4. Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД;
5. Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД.

Този Групов застрахователен договор, заедно с всички приложения към него, се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните.

**ЗА ЗАСТРАХОВАЩИЯ:**



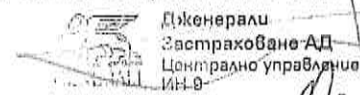
A handwritten signature in black ink is positioned to the left of a circular stamp. The stamp contains the text "БЪЛГАРСКА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННА КОМПАНИЯ" around the perimeter and "VIVACOM" in the center.

**ЗА „ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД:**



A handwritten signature is written over a circular stamp. The stamp contains the text "ЗАСТРАХОВАНЕ" at the top and "ДЗИ-ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ" in the center. Below the stamp, the following text is printed: "Дженерали Застраховане АД", "Централно управление", and "ИН-9".

**ЗА „ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ“ АД:**



A handwritten signature is written over a circular stamp. The stamp contains the text "ДЖЕНЕРАЛИ ЗАСТРАХОВАНЕ АД" and "Централно управление". Below the stamp, the following text is printed: "Дженерали Застраховане АД", "Централно управление", and "ИН-9".



A handwritten signature in black ink is located at the bottom left of the page.

**ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ №.....**  
**към Групов застрахователен договор № 111502**  
**за застраховка на „Мобилни устройства“ по Застрахователна програма “Viva Care Phone”**

ДЗИ-Обща застраховане“ ЕАД, ЕИК 121718407, със седалище и адрес на управление гр.София 1463, бул. „Витоша“ 89Б (наричано „*Водещ застраховател*“) и „Джанерали Застраховане“ АД, ЕИК 030269049, със седалище и адрес на управление гр.София 1504, бул. „Княз Александър Дондуков“ № 68 (*наричано „Следващ застраховател*“), наричани общо „ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ“, издават този сертификат в уверение на това, че предоставят на ЗАСТРАХОВАНИЯ застрахователно покритие по Застрахователна програма VIVACare Phone съгласно „Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка Имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД и условията на Групов застрахователен договор № 111502, сключен между ЗАСТРАХОВАЩИЯ и ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ, както следва:

1. **ЗАСТРАХОВАН:** \_\_\_\_\_
2. **ЕГН/ ЛНЧ:** \_\_\_\_\_
3. **НАЦИОНАЛНОСТ:** \_\_\_\_\_
4. **ДАТА НА РАЖДАНЕ:** \_\_\_\_\_
5. **АДРЕС:** \_\_\_\_\_
6. **СРОК НА ЗАСТРАХОВКАТА:** 1 година
7. **ПЕРИОД НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ:** НАЧАЛО: 00.00 ЧАСА НА XX.XX.XXXX Г. КРАЙ: 24.00 ЧАСА НА XX.XX.XXXX Г.

През периода на Индивидуалното застрахователно покритие, ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ носят риска, при условие че е платена Застрахователна премия в срока на действие на Договор за Електронни съобщителни услуги, сключен между ЗАСТРАХОВАНИЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ - „Българска Телекомуникационна Компания“ ЕАД. ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ предоставят Индивидуално застрахователно покритие на ЗАСТРАХОВАНИЯ през Гратисния период, включително без да е заплатена застрахователната премия към датата на застрахователното събитие.

8. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПЕРИОД** е една година.

9. **ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ:** ..... (описание на закупеното мобилно устройство)

10. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА:** XXX.00 лв. (словом: ..... лв.)

Застрахователна сума е цената на ВИВАКОМ за продажба без търговски отстъпки/абонаментен план, с включен ДДС. До размера на Застрахователната сума ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ покриват не повече от две застрахователни събития настъпили през срока на застраховката. В случай на трето и следващи събития, ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ не дължат обезщетение, а събитието е извън обхвата на застрахователното покритие за този ЗАСТРАХОВАН. В случай на тотална щета като първо събитие, Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява по отношение на конкретното мобилно устройство и втора застрахователна претенция за него не може да има.

11. **САМОУЧАСТИЯ:** не се прилагат

12. **ПОКРИТИ РИСКОВЕ:** пожар (Клауза А), природни бедствия (Клауза Б), земетресение (Клауза Д1), измокряне (увреждане на застрахованото имущество в резултат на непреднамерено измокряне), случайно счупване, вкл. при ПТП (материална щета на застрахованото имущество, която не се покрива от гаранцията на производителя), съгласно Общи условия за застраховка имущество „Комфорт за Дома“ и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства“ по застраховка имущество „Комфорт за Дома“ на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД, и Групов застрахователен договор № 111502.

13. **ЗАСТРАХОВАЩ:** „Българска Телекомуникационна Компания“ ЕАД (ВИВАКОМ).

14. **ПАДЕЖ:** Датата, на която ВИВАКОМ издава месечна фактура на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съгласно Договора за Електронни съобщителни услуги, сключен между тях.

15. **ГРАТИСЕН ПЕРИОД:** период от 90 (деветдесет) дни за плащането на всяка една месечна вноса от Застрахователна премия на ЗАСТРАХОВАНИЯ, започващ от Датата на падежа.

16. **МЕСЕЧНА ВНОСКА ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ:** XX.XX лв.

17. **2% ДАНЪК ВЪРХУ МЕСЕЧНАТА ВНОСКА ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ:** XX.XX лв.

18. **ОБЩА ДЪЛЖИМА МЕСЕЧНА СУМА:** XX.XX лв.

19. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ:** сборът от 12 (дванадесет) месечни вноски. Месечната вноса от застрахователна премия, ведно с Данъка върху застрахователната премия, се заплаща от ЗАСТРАХОВАНИЯ на ЗАСТРАХОВАЩИЯ всеки месец заедно със заплащането на съответната месечна фактура, издадена съгласно Договора за електронна съобщителна услуга на ВИВАКОМ. ВИВАКОМ посочва в месечната фактура, която издава по Договора за електронна съобщителна услуга на ЗАСТРАХОВАНИЯ, дължимата месечна вноса от застрахователна премия, ведно с Данъка върху застрахователната премия. Месечната вноса от застрахователната премия може да бъде платена от ЗАСТРАХОВАНИЯ до края на Гратисния период.

При замяна на застрахованото мобилно устройство с ново при тотална щета или при прекратяване на покритието след изплащане на обезщетение за две събития, настъпили в срока на застраховката,



неплатените вноски от застрахователната премия остават дължими на определените съгласно т. 14 падежи и се заплащат по реда и в сроковете, посочени в Индивидуалния застрахователен сертификат.

Индивидуалното застрахователно покритие влиза в сила в 0,00 ч. на датата, посочена като начало на покритието в Индивидуалния застрахователен сертификат – денят на закупуване/получаване на мобилния апарат. и при условие, че ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ са получили първата месечна вноски от застрахователна премия до 90 (деветдесет) дни от Началото на периода на индивидуално застрахователното покритие по т.7 от този Застрахователен сертификат.

Ако дължимата месечна вноски от Застрахователна премия не бъде платена в рамките на нейния Гратисен период Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява, считано от 00.00 часа на деня, следващ последния ден на Гратисния период и ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ не дължат обезщетение по предявени претенции за събития, настъпили след този Гратисен период.

#### 20. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ:

При настъпила повреда и подадена производствена/търговска рекламация, ЗАСТРАХОВАНИЯТ предава застрахованото устройство в избран от него пункт от търговската мрежа на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, за което се съставя предавателен документ, подписан от упълномощен служител на ЗАСТРАХОВАЩИЯ;

ЗАСТРАХОВАЩИЯТ предава увреденото устройство на оторизиран от производителя/доверен сервиз за констатиране естеството на увреждането;

При установяване на извънгаранционно увреждане, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ уведомява ВОДЕЩИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛ за настъпило застрахователно събитие.

**21. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ:** При настъпила застрахователно събитие, вредите се обезщетяват само в натура, чрез ремонт при частична щета или замяна с друго мобилно устройство при тотална щета. Парични обезщетения не се изплащат. Частична щета е налице, когато разходите за отремонтване на застрахованото мобилно устройство са не повече от 70% от застрахователната му сума. Тотална щета е налице, когато разходите за отремонтване на застрахованото мобилно устройство надвишават 70% от застрахователната му сума.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

1. Отношенията със ЗАСТРАХОВАНИЯ по повод на Груповия застрахователен договор, описан по-горе, се осъществяват от Водещия застраховател „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД.

2. ЗАСТРАХОВАНИЯТ декларира, че:

2.1. е съгласен/на и дава право на ЗАСТРАХОВАЩИЯ да предоставя на ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ информация/данни и копие от Договорите за предоставяне на електронни съобщителни услуги, по които е страна, информация и копие от издадени фактури за задължения за плащане по тези договори.

2.2. е уведомен/а, че при прекратяване на Груповия застрахователен договор се прекратява и съответното Индивидуално застрахователно покритие по него с изтичането на текущия Застрахователен период;

2.3. е съгласен/на да бъде застрахован/а по програма "Viva Care Phone", получил/ла е и приема „Общи условия за застраховка имущество "Комфорт за Дома" и Специални условия за застраховане на „Мобилни устройства" по застраховка имущество „Комфорт за Дома" на „ДЗИ-Общо застраховане“ ЕАД , които са му предоставени и които са достъпни на интернет сайта [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg);

2.4. му е предоставена преддоговорната информация съгласно Кодекса за застраховането;

2.5. е информиран/а за обстоятелствата по чл. 19 и 20 от Закона за защита на личните данни (ЗЗЛД) и предоставя доброволно личните си данни с цел предоставяне на Индивидуално застрахователно покритие и във връзка с изпълнение на задълженията му като страна по възникналото правоотношение;

2.6. дава изричното си съгласие ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ в качеството си на администратори на лични данни, да обработват предоставените от него лични данни при спазване изискванията на ЗЗЛД, да изискват и получават от трети лица негови лични данни, обработвани от тях в качеството им на администратори на лични данни, да използват личните му данни за предлагане на застрахователни услуги по директен начин и за проучване относно предлаганите застрахователни продукти и услуги, както и за целите на директния маркетинг и статистика, да предоставят личните му данни на определените категории трети лица.

3. В случай на Застрахователно събитие, информация и съдействие за предявяването на Застрахователна претенция може да бъде получена в магазин на ВИВАКОМ.

Дата и място на издаване на сертификата: .....

ЗАСТРАХОВАН:

За ДЗИ – ОБЩО ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД

