

**Проект на изменение в Общите условия на договора между “Българска телекомуникационна компания” АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството**

**I. Раздел XVII в Общите условия се изменя, както следва:**

**„Процедура по пренасяне на номер(а)**

55. БТК предоставя право на всеки абонат или потребител от домейна на преносимост на географски номера, при спазване на изискванията на настоящите общи условия, приетите от Комисията за регулиране на съобщенията Функционални спецификации за осъществяване на преносимост на географски номера при промяна на доставчика на фиксирана телефонна услуга и/или при промяна на адреса в рамките на един географски национален код за направление и процедурата за преносимост на географски номера, да пренесе своя номер от/към мрежата на БТК към/от мрежата на друг доставчик от домейна на преносимост на географски номера.

56. Преносимостта се прилага за:

56.1. отделни абонатни номера;

56.2. група от номера:

57. Групите номера, които може да бъдат обект на пренасяне са:

57.1. многократни абонатни номера (MSN), предоставени на абонати, ползващи ISDN основен достъп (ISDN-BRA);

57.2. директно набирани номера (DDI) по блокове от 10, 100 или 1000 номера (в случаите, когато капацитета е над 10 номера);

57.3. серийни номера;

57.4. съкратени номера.

58. Преносимостта на номер(а) по т. 55 от настоящите Общи условия се прилага единствено за номера от Националния номерационен план, предоставени за ползване на БТК или на друго предприятие от домейна на преносимостта, съгласно изискванията на действащото законодателство. Списъкът с географски кодове, в които е възможно пренасяне на номера от и към мрежата на БТК се публикува на страницата на Комисията за регулиране на съобщенията в Интернет ([www.crc.bg](http://www.crc.bg)).

## **Процедура по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК**

59. Процедурата по пренасяне на номер(а) от мрежата на БТК започва с подаване на писмено заявление в стандартна форма от съответния абонат в търговски центрове, в които се обслужват клиенти на БТК, съгласно списък, публикуван на страницата на БТК в Интернет.

60. Заявлението се подава лично от абоната или пълномощник на абоната в рамките на работното време на търговските центрове. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия.

61. Заявлението задължително съдържа: декларация от абоната, че посочените от него данни в заявлението са верни; искане от абоната за прекратяване на договорните отношения с БТК от момента на закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието; съгласие за предоставяне на личните данни на абоната на приемащия доставчик, за целите на пренасяне на номера и за доказване и/или събиране на неплатени задължения, възникнали към БТК.

62. Всички номера в заявлението трябва да бъдат активни към момента на подаване на заявлението в мрежата на БТК.

63. При подаване на заявление за пренасяне на номер(а) абонатът следва да заплати административна такса за обслужване на заявлението и издаване на удостоверение за преносимост на номер(а) съгласно ценовата листа на БТК.

64. След подаване на заявление, с оглед започване на процедура по неговото разглеждане и издаване на удостоверение за преносимост на номер(а) от БТК при условията на т. 68 по-долу, абонатът трябва да е заплатил:

64.1 всички текущи задължения към предприятието, пряко свързани с пренасяния номер(а) и услугите, ползвани чрез него(тях), включително пакетни услуги, обвързани с пренасяния номер/а номер.

64.2 всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване.

65. Заявление за пренасяне на номер(а) няма да бъде уважено, ако абонатът е активирал съответния номер(а) в мрежата на БТК за период по-малък от 3 /три/ месеца преди датата на подаване на заявлението за пренасянето му към друга мрежа.

66. При подаването на заявление за пренасяне на номер(а), БТК се задължава да уведомява абоната относно цените и условията за пренасяне, включително:

66.1 възможна загуба на входящи обаждания и факс за времето на прозореца на преносимостта до приключване на процеса на пренасяне на номер(та);

66.2 възможността абонатите да запазят или сменят вида на сметката си - абонамент или предплатени услуги, при приемащия доставчик се преценява от последния, съобразно търговската му политика.

66.3 загуба на предоставените в пакет услуги заедно с фиксираната телефонна услуга. В този

случай на абоната се предлага ползването на останалите услуги от пакета на цени, съгласно ценовата листа на БТК.

66.4 възможна загуба на ползвани от тях допълнителни услуги след пренасяне на номера (банкови информационни съобщения, услуги за съдържание и др.). В тези случаи абонатът носи отговорност за уведомяване и/или уреждане на отношенията си с трети страни във връзка със свои права и задължения, произтичащи от сключени договори.

67. При подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) абонатът представя документите, за идентифициране на абоната по т. 11.2 от настоящите Общи условия, както и изрично нотариално заверено пълномощно за преносимост на номера, в случаите, в които се подава заявление по пълномощие на абоната. При подаване на заявлението абоната следва да заплати и еднократната потребителска цена (административна такса за разглеждане на заявлението) за преносимост на номерата.

68. БТК може да откаже издаването на удостоверение при наличие на някое от следните обстоятелства:

68.1. номерът е несъществуващ, не е от обхвата от номера, предоставен или пренесен в мрежата на БТК, или не е държан от заявителя;

68.2 е част от съкратен номер;

68.3 е главен номер на серия с индивидуални номера, в случай че абонат/потребител не е заявил преконфигурирането му, освен когато се пренася заедно с цялата серия.

68.4 е част от блок на главен/групов номер, в случай че абоната не е заявил преконфигурирането му, освен когато се пренася целия блок/група;

68.5 е член на Центрекс услуга, в случай че абоната не е заявил преконфигурирането му;

68.6 е със специфичен анализ, в случай че абоната не е заявил преконфигурирането му;

68.7 номерът е неактивен;

68.8 абонатът не притежава дееспособност за сключване на правни сделки и не е надлежно представляван от трето лице;

68.9 заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по реда на настоящите Общи условия;

68.10 БТК вече е получил валидно заявление за пренасяне на същия(те) номер(а), процедурата, по което още не е приключила или е налице издадено удостоверение за съгласие за същия номер, което е валидно;

68.11 абонатът не е платил сумите по т. 64.1;

68.12 абонатът не е платил сумите по т. 64.2;

68.13 абонатът не е заплатил сумата по т. 67 по предвидения ред и/или цена за преконфигуриране, в случаите, в които се налага такава;

68.14 не е изпълнено условието по т. 65;

68.15 предоставените от абоната данни, свързани с неговото искане за пренасяне са непълни и/или неточни;

68.16 при подаване на заявление за пренасяне на номер(а) не са предоставени документите, изискуеми съгласно настоящите Общи условия.

69. В случаите на 68.9, 68.11, 68.12, 68.13, 68.15 и 68.16 заявлението не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като:

69.1 сумите по т. 68.11, 68.12 и 68.13 са платими по реда на настоящите Общи условия, но не по-късно от срока по т. 71;

69.2 абонатът бива уведомен за необходимостта допълнително да посети търговския център, в който е подадена заявката за пренасяне, с оглед заплащане на сумите по т. 68.11, т. 68.12 или т. 68.13.

70. В случаите по точки 68.3, 68.4, 68.5 и 68.6, заявлението за преконфигуриране се подава в центъра за обслужване на клиенти, в който се подава и заявлението за пренасяне, като двете заявления могат да бъдат подадени едновременно.

70.1 В случай, че заявеното преконфигуриране по т. 70 не дава възможност за реализация на преносимост, заявлението за преносимост не се разглежда до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява.

71. Отстраняване на недостатъците по точки 69 и 70 се извършва в срока по т. 74. Ако в този срок недостатъците не бъдат отстранени, се отказва издаване на удостоверение. В останалите случаи по т. 68 отказът за издаване на удостоверение се прави незабавно или при посещенията по т. 69.2. Процедурата по разглеждане на заявлението се счита за прекратена при отказ за издаване на удостоверение или с оттеглянето на заявлението от абоната, преди издаване на удостоверението.

72. При отказ за издаване на удостоверение или оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а), се счита че е налице оттегляне и по отношение на искането за прекратяване на договора за ползване на услугите с БТК, както и искането за преконфигуриране, когато такова е подадено.

73. В случай, че процедурата по издаване на удостоверение за съгласие за пренасянето на номер(а) е прекратена или заявлението е оттеглено от абоната, сумата по т. 63 не се възстановява. Абонатът може да подаде ново заявление за пренасяне на номер(а) по реда на предходните точки, като заплати отново еднократната потребителска цена за преносимост на номерата.

74. В случай, че са изпълнени всички изисквания на настоящите общи условия, БТК издава удостоверение за съгласие за преносимост на номера(та) във формата на електронен документ по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис (ЗЕДЕП) или документ на хартиен носител в срок от 2 (два) работни дни от подаване на редовно заявление в търговския център, където то е първоначално подадено. Срокът за издаване на удостоверението за съгласие би могъл да бъде удължен до 2 работни дни, при наличие на техническите причини в случаите по т. 68, налагащи допълнителни преконфигурации, Удостоверението има валидност 30 дни от датата на издаването му.

75. При заявление за пренасяне на повече от един номер, БТК издава по избор на абоната/потребителя отделно удостоверение за съгласие за всеки отделен номер или едно удостоверение за всички номера. Заявителят посочва колко удостоверения за съгласие и за кои от номерата иска да му бъдат издадени.

76. В случай, че в срока за валидност на удостоверението за съгласие за пренасяне на номера не бъде подадено заявление до друго предприятие от домейна на преносимостта, то абонатът има право да отправи ново заявление по реда на този раздел, в следствие на което да му бъде издадено ново удостоверение за пренасяне на ползвания в мрежата на БТК номер.

77. Договорните отношения на абоната с БТК се прекратяват със закриване на сметката и деактивиране на достъпа на последния до мрежата на предприятието. В случай, че абонатът желае преносимост на част от отделни номера или част от група номера, предоставени му от БТК по договор, последният не се прекратява по отношение на номерата, оставащи в мрежа на БТК. С деактивиране на достъпа до мрежата на БТК се счита за прекратен и договорът с абоната.

78. БТК ще информира своите абонати в случай, че те осъществяват изходящи повиквания към първично предоставените му номера от Националния номерационен план, пренесени в мрежи на други доставчици съгласно определеният от КРС начин.

79. Абонат, пренесъл номера си от мрежата на БТК е задължен да заплати и всички задължения, свързани с ползването на пренасяния/те номер(а), които са възникнали след датата на подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

80. БТК осигурява равнопоставеност на абонатите и потребителите, които са заявили желание да продължат да ползват допълнителните услуги след пренасяне на географския номер към друг доставчик и абонатите и потребителите, които ползват единствено тези допълнителни услуги въз основа на сключен договор.

### **Процедура по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК**

81. Процедурата по пренасяне на номер(а) в мрежата на БТК стартира след представяне лично или чрез пълномощник на оригинал на валидно удостоверение за съгласие за преносимост, издадено му от даряващия доставчик или на получено от последния съобщение за издадено удостоверение във вид на електронен документ. Ако удостоверението се представя от пълномощник на абоната, същият трябва да бъде надлежно упълномощен, съгласно изискванията на настоящите Общи условия. БТК задържа удостоверението за съгласие за преносимост. БТК ще приема и удостоверения за съгласие за преносимост издадени във формата на електронен документ по смисъла на ЗЕДЕП, потвърждение за които следва да бъде изпратено от даряващия доставчик.

82. Абонатът може да подава заявление до БТК за пренасяне на номер(а), всеки работен ден в търговските обекти на предприятието, съответно неговите изрично оправомощени дистрибутори или търговски партньори.

83. БТК отказва пренасяне на номер(а) в следните случаи:

83.1 Удостоверението за съгласие не е издадено на името на абоната/потребителя, желаещ пренасяне на номер и/или не е за номер(ата) посочен(и) за пренасяне;

83.2 Удостоверението за съгласие е с изтекъл срок на валидност или не е оригинал;

83.3 Заявените за пренасяне номера са в процедура по пренасяне към друг доставчик;

83.4 При заявка за пренасяне на неактивен номер;

83.5 Други причини, свързани с техническата възможност да бъде предоставяна фиксирана телефонна услуга на крайни потребители, съобразно настоящите Общи условия;

83.6 При установена липса на техническа възможност да бъде предоставена обществена телефонна услуга на посочения в заявлението за пренасяне адрес.

84. Абонатът/потребителят следва да отправи искане до БТК за пренасяне на номер(ата) в приемащата мрежа до изтичане на срока на валидност, определен в удостоверението за съгласие, издадено на абоната/потребителя от даряващия доставчик. Изтичането на срока за валидност на удостоверението за пренасяне на номер(а), след момента на подаване на заявление при БТК, не е пречка за финализиране процеса на преносимост.

85. БТК се задължава да уведоми абоната/потребителя за наличието на основания за отказ към момента на заявяване на пренасянето на номер(ата). Като БТК си запазва правото след допълнителни проверки, в рамките на не повече от 2 работни дни, да промени съгласувано датата за преносимост или да откаже преносимост на основание т. 83.5 и т. 83.6. Към този момент, в случай че не са налице основания за отказ, БТК сключва договор за предоставяне на фиксирани услуги, който договор влиза в сила под условие, съгласно посоченото в него.

86. БТК информира абоната/потребителя за:

86.1 условията и срока, при които се осъществява преносимостта на номера/та и възможността за запазване или смяна на начина на ползването на услугите при БТК – абонамент или предплатени услуги се преценява от предприятието съобразно търговската му политика.

86.2 основанията за отказ за преносимост на номера/та.

86.3 причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне.

86.4 прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до мрежата в този период и загуба на входящи обаждания и факс.

86.5 възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасяне.

87. Абонатът/потребителят може да оттегли заявлението си до БТК за пренасяне на номер(а) не по-късно от края на последния работен ден преди датата, на която се осъществява преносимостта. Оттегляне на заявление абонатът/потребителят може да извърши само в същия търговски център, в който е подал заявлението за пренасяне. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) абонатът/потребителят:

87.1 предоставя оригинал от заявлението за прехвърляне на номер(а) и договор;

87.2 връща предоставените при подаване на заявлението за пренасяне на номер(а) добавки към услуги или вещи предоставени с заявения план за услуги или да заплатят тяхната парична равностойност, когато тяхното връщане е станало обективно невъзможно;

88. При оттегляне на заявлението за пренасяне на номер(а) се прекратява и процедурата за пренасяне на номер(а).

89. Отношенията между абоната/потребителя и БТК след реализиране на преносимостта се уреждат съобразно настоящите Общи условия.

90. БТК се задължава да наложи ограничения за ползването на услуги от абоната или да заплати неговите задължения към даряващия доставчик в случай на неплащане от абоната в срок до 2 (два) месеца от датата на издаване на последната фактура на задължения към даряващия доставчик, възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на номера(та).

91. В случай, че БТК наложи ограничения за ползването на услуги от абоната, предприятието е длъжно да спре достъпа на абоната до мрежата си в срок от 1 ден от изпращане на уведомлението от даряващия доставчик. В срок от 1 ден от погасяване на задълженията даряващият доставчик уведомява БТК за отпадане на основанията за спиране на достъпа на абоната до мрежата. БТК възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 ден от получаване на уведомлението по предходното изречение.

92. В случай че след налагането на ограничения за ползването на услуги абонатът не заплати задълженията си към даряващия доставчик в срок от 10 дена считано от ограничаването на достъпа до услуги, БТК прекратява договора с абоната.

93. БТК в съответствие кредитната си политика може да заплати задълженията на абоната към даряващия доставчик.

94. Срокът за реализиране на преносимостта е 25 работни дни от подаване на валидна заявката при приемащия оператор, като се допуска удължаване на този срок с не повече от 24 часа поради технически проблеми, възникнали на датата на пренасяне. Прозорецът на пренасяне да бъде от 09.00 часа до 17.00 часа всеки работен ден. БТК информира своевременно съответния абонат за осъщественото пренасяне на номера, като последното се удостоверява с подписване на протокол за предоставянето на услуги, съгласно настоящите Общи условия.

## **II. Настоящият Раздел XVII „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ става Раздел XVIII.**

## **III. В Раздел XVIII „ОПРЕДЕЛЕНИЯ“ на систематичното им място се добавят следните определения:**



**„Блок от директно набирани номера“** е група от 10, 100 или 1000 поредни номера в рамките на УАТЦ, при която първият номер завършва с 0, 00 или 000.

**„Даряваща мрежа“** е мрежата на абонамента, от която номерът се пренася. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

**„Даряващ доставчик“** е доставчикът, от чиято мрежа географският номер се пренася в друга мрежа.

**„Директно набран номер (Direct dial in, DDI)“** е номер от УАТЦ, който може да бъде набран без посредничеството на оператор.

**„Домейн на преносимостта“** са мрежите на доставчиците на обществена фиксирана телефонна услуга, в които се осъществява преносимост на номерата.

**„Доставчик“** е предприятие, предоставящо обществена фиксирана телефонна услуга.

**„Многократен абонатен номер (Multiple subscriber number, MSN)“** са няколко номера за достъп до една крайна точка, към която са включени различните терминали на един потребител на ISDN основен достъп (ISDN BRA). Всеки един номер се разглежда като отделен номер, на който могат да се присвоят основни и допълнителни услуги. Номерацията на отделните терминали може да не е последователна.

**„Мрежа на държателя на обхвата от номера“** е мрежата на доставчика, на който комисията е предоставила номера от ННП, част, от които е пренесеният номер.

**„Неактивен номер“** е номер, чието ползване е прекратено или ограничено, преди подаване на заявлението за преносимост.

**„Потребител“** е физическо или юридическо лице, което ползва предплатени услуги на доставчик.





**„Приемаща мрежа“** е мрежата, която приема номера вследствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абоната след завършване на процеса на пренасяне.

**„Приемащ доставчик“** е доставчикът, в чиято мрежа се пренася географският номер.

**„Прозорец на преносимостта“** е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на крайния потребител до приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на крайния потребител до даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за направление към приемащата мрежа.

**„Сериен номер“** е номер, който идентифицира повече от една входяща линия към крайно устройство свързано към мрежата. Входящите линии могат да бъдат с или без индивидуални номера.

**„Съкратен номер“** е номер, който идентифицира група от номера като маршрутизацията се осъществява по част от номера.

**„База с данни“** – множество от записи на всички пренесени номера със съответните им **„Routing“** номера.

**„Административна област“**-означава административно-териториална единица по смисъла на Закона за административно-териториалното устройство на република България, в сила от 1995г.

**„Регионална ТВС“**- физическа точка, географски разположена в една от мрежите на доставчиците на транзитно ниво за осъществяване на взаимно свързване и преносимост на номера между тях.

**„Routing номер“** – специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за насочване на пренесени номера.

**„Технически проблем“** (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.



**„Отстраняване на технически проблем”** (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

**IV. Създава се преходна разпоредба с параграф единствен както следва:**

**Преходна разпоредба**

Разпоредбите в Глава XVII от настоящите Общи условия влизат в сила и услугите за пренасяне на номера започват да се предоставя след провеждане на успешни тестове за работата на мрежите на предприятията от домейна на преносимост на географски номера. БТК ще оповести датата на влизане в сила и старта на услугите за пренасяне на географски номера по подходящ и общодостъпен начин.”