

## Промоция VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV

### ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

#### 1. ОРГАНИЗАТОР НА ПРОМОЦИЯТА

Организатор на промоцията е "Българска телекомуникационна компания" АД (VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 115И, ЕИК: 831642181. Решението на VIVACOM за провеждане на промоцията съгласно настоящите правила е окончателно и задължително за VIVACOM и представителите и партньорите на дружеството.

#### 2. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията започва на 01 април 2013 г. и продължава до 30 Юни 2013 г.

#### 3. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ НА ПРОМОЦИЯТА

Промоцията се провежда на територията на Република България, чрез следните канали за продажба:

- 3.1. Магазинна мрежа на VIVACOM;
- 3.2. Акаунт мениджъри на VIVACOM;
- 3.3. Обслужване на клиенти – кратки номера 123 и 121;
- 3.4. Дилърска мрежа

#### 4. УСЛОВИЯ НА ПРОМОЦИЯТА

- 4.1 Всички нови и настоящи частни и бизнес абонати на VIVACOM, които закупят пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV през промоционалния период и сключат срочен договор за 24 месеца, заплащат месечна цена в размер на 21.90 лв., с ДДС или сключат срочен 12 месечен договор, заплащат месечен абонамент в размер на 24.90 лв. с ДДС, валиден за първоначалния минимален срок на договора.
- 4.2 Заявявайки промоционалния пакет, клиентите получават с **24** месечен договор:
  - Пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV с 25% отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора;
  - „+ TV 30“ пакет (включващ над 30 канала )
  - „+ FiberNet 10“ пакет (включващ 10Mbps допълнителна скорост) със 100% отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора;с **12** месечен договор:
  - Пакет VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV
  - „+ TV 30“ пакет (включващ над 30 канала ) със 100% отстъпка от стандартната месечна абонаментна цена, за целия минимален срок на договора
  - „+ FiberNet 10“ пакет (включващ 10Mbps допълнителна скорост)
- 4.3 След изтичане на първоначалния минимален срок на договора, се заплаща месечна абонаментна цена от 31.80 лв., с ДДС.

4.4 Сключването на договор при условията на промоцията не може да стане по-късно от 30.06.2013 г.

За офертите важи:

- Предоставеното при инсталиране на услугата оборудване остава собственост на VIVACOM и абонатът е длъжен да го пази от кражби и да го съхранява от момента на получаването му на място и по начин, гарантиращи надеждно предоставяне на Услугата. VIVACOM не е отговорно за щети, нанесени на имуществото на абоната от същото оборудване.

В случай на кражба или загуба VIVACOM не предоставя друго оборудване, което да замени откраднатото, като абонатът е отговорен пред VIVACOM за стойността на загубеното оборудване или нанесените му повреди.

Във всички случаи на загуба, вреди или невръщане на оборудването, собственост на VIVACOM, абонатът остава отговорен за тези щети и вреди и дължи заплащане на стойността му съгласно актуалната ценова листа на VIVACOM, публикувана на интернет страницата на VIVACOM: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg);

Клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адресът на който трябва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при невъзможност за извършване на инсталационните дейности.

- Договорът влиза в сила и услугата се предоставя при условие, че: (а) Клиентът няма непогасени задължения към VIVACOM и (б) Кредитната оценка на Потребителя е положителна, а в случай на отрицателна такава, то Потребителят е заплатил определения от VIVACOM паричен депозит. VIVACOM уведомява Потребителя за резултатите от кредитната оценка и за размера на дължимия депозит по телефона. Настоящите правила, т, Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и всички анекси за избор на услуги и тарифни планове са неразделна част от индивидуалния договор на абоната. Цените на услугите, предмет на договора и допълнителните споразумения към него, се определят съобразно действащите цени и тарифи на VIVACOM, както и съгласно условията, валидни за съответната услуга, достъпни на интернет страницата на компанията: [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg).
- Договорът влиза в сила 7 дни след сключването му, освен ако клиентът декларира изрично желание за незабавно влизане в сила. При липса на изрично желание по предходното изречение, до влизане в сила на договора, избраната от клиента услуга няма да бъде предоставяна. В посочения 7-дневен срок клиентът може да се откаже от договора като подаде писмено заявление.

4.5 При сключване на срочен 12/24 месечен договор, клиентът може да се възползва от „Промоция Smart пакети за 5,80“ за целия срок на договора съгласно официалните правила на "Промоция Smart пакети за 5.80", които са достъпни на интернет страницата на VIVACOM – [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg). След минималния първоначален срок на договора, клиентът заплаща стандартната месечна такса за ползване на първоначално заявените пакети Smart SD и Smart HD.

4.6 При сключване на срочен 24 месечен договор, клиентът може да се възползва от промоция „Допълнителен приемник“. След изтичане на минималния срок на договора, клиентът заплаща стандартен абонамент за заявената допълнителна услуга.

Офертата е **валидна за:**

- Нови и настоящи, частни и бизнес клиенти на VIVACOM Duo: FiberNet+IPTV.
- Настоящи частни и бизнес клиенти на VIVACOM FiberNet/ VIVACOM Net/VIVACOM TV/ VIVACOM IPTV/ VIVACOM Duo: FiberNet + TV/ VIVACOM Duo: Net+TV/

VIVACOM Duo: Net+IPTV и VIVACOM Duo FiberNet+IPTV услугата при сключване на договор за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV по „Промоция VIVACOM Duo FiberNet+IPTV“;

- Клиентът може да се възползва от условията по промоция VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV при подписване на договор с минимален срок 12 или 24 месеца.

Офертата **не важи**:

- При липса на техническа възможност за предоставянето на избраната услуга, за което ще бъдете уведомени по реда на съответните Общи условия;
- За клиенти на други пакетни услуги, различни от VIVACOM Duo: FiberNet + TV/ VIVACOM Duo: Net+TV/ VIVACOM Duo: Net+IPTV и VIVACOM Duo FiberNet + IPTV.

## **5. УЧАСТИЕ В ПРОМОЦИЯТА (КОЙ МОЖЕ ДА УЧАСТВА)**

Право на участие имат всички бизнес и частни клиенти, за които са налице условията по т. 4 на настоящите правила, които клиенти са подписали/подавали Заявление/Договор за предоставяне на услугата чрез каналите за продажба, изброени в т. 3 по-горе.

- Промоцията не може да бъде комбинирана с други отстъпки и промоции за услугата VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV. В случай, че услугата не бъде инсталирана в срок, договорът се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойка.

## **6. МЕХАНИЗЪМ НА ПРОМОЦИЯТА**

Всеки клиент, който има право да участва в настоящата промоция:

- Подава Заявление/Договор за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV през каналите за продажба, посочени в т. 3 по-горе;
- Сключва Договор с минимален срок 12/24 месеца, според правилата по т. 4;
- Получава промоционална отстъпка съгласно т. 4;
- Получава услугата чрез инсталация от специалист на VIVACOM в срок до 10 работни дни;
- При инсталиране на услугата клиентът подписва констативен протокол;
- Клиентът е длъжен да съгласува с етажната собственост правото за извършване на инсталационни дейности и достъп на техническото лице до поставеното от VIVACOM оборудване, и адреса, на който следва да се инсталира услугата; VIVACOM не носи отговорност за предоставяне на услугата при обективна невъзможност за извършване на инсталационните дейности;
- при промяна на избраната пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV към друг тарифен план промоционалните отстъпки по настоящата промоция не се прилагат.

## **7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ОТ СТРАНА НА АБОНАТА**

Клиент, който желае да прекрати договора за предоставяне на пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV преди изтичането на избрания със Заявлението/Договор минимален срок (при условията, предвидени в индивидуалния договор), дължи на VIVACOM плащане на неустойка в размер на сбора от пълните месечни абонаменти такси (без отчитане на отстъпките по настоящите условия) за периода от предсрочното прекратяване до изтичане на договорения минимален срок.

## **8. ПРАВИЛА НА ПРОМОЦИЯТА**

Правилата на условията за пакетна услуга VIVACOM Duo: FiberNet + IPTV са публикувани на уеб сайта на компанията [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) и са на разположение на клиентите в обектите на VIVACOM по т. 3.1.

Участието в промоцията означава, че лицето приема настоящите правила. Настоящите правила на промоцията се прилагат с предимство спрямо Общите условия за предоставяне на услугата VIVACOM FiberNet и Общите условия за предоставяне на

услугата VIVACOM IPTV, които са неразделна част от индивидуалния договор на абоната и се прилагат за всички въпроси, неуредени в договора и в настоящите официалните правила.