



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С ВКЛЮЧЕНИ ДОМАШЕН ФИКСИРАН ТЕЛЕФОН, ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН, МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН, ТЕЛЕВИЗИЯ И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

Пакетната услуга включва елемент достъп до сателитна цифрова телевизия VIVACOM TV, елемент мобилна услуга, елемент достъп до интернет и елемент фиксирана гласова услуга при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM 4Play: Fix+Net+Mobi+TV	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	37.80 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Домашен фиксиран телефон	
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон във фиксираната мрежа на VIVACOM	3600 мин.
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон към други фиксирани мрежи в страната и Първа международна група всички мобилни мрежи в страната;	30 мин.
Цена на минута от фиксиран телефон към всички други мобилни оператори след изчерпване на включените минути	0.15 лв на минута
Първоначална цена на селищни и междуселищни разговори	0.13 лв на минута
Селищни разговори в силен трафик*	0.018 лв на минута
Селищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Междуселищни разговори в силен трафик*	0.084 лв на минута
Междуселищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в силен трафик*	0.250 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в слаб трафик*	0.208 лв на минута
Разговори към Първа международна група	0.180 лв на минута
Разговори към Втора международна група	0.600 лв на минута
Разговори към Трета международна група	1.200 лв на минута
Разговори към Четвърта международна група	12.000 лв на минута
Параметри на елемента Virtuален мобилен телефон	
Цена на минута в мобилната мрежа на VIVACOM след изчерпване на включените минути	0.00 лв.
Към други мобилни мрежи след изчерпване на включените минути	0.15 лв. на минута
Първоначална цена за свързване	0.132 лв. на минута
*Силен трафик е понеделник до петък от 08:00 до 20:00ч. Силен трафик е понеделник до петък от 20:00 до 08:00ч., събота, неделя и всички национални български празници	

Мобилен телефон	
Брой включени минути за мобилен телефон в мобилната мрежа на VIVACOM	60 мин.
Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към всички фиксирани мрежи в страната	90 мин.

Брой включени минути за разговори от мобилен телефон към други мобилни мрежи	30 мин.
Цена на минута за разговори към всички национални мрежи след изчерпване на включените минути	0.25 лв. на минута
SMS към всички мобилни национални оператори	0.14 лв. на минута
Разговори към Първа международна група	0.36 лв. на минута
Разговори към Втора международна група	0.76 лв. на минута
Разговори към Трета международна група	1.26 лв. на минута

Цифрова телевизия	
Брой включени телевизионни канали	40 ТВ канала

Интернет VIVACOM NET	
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps
Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB
Антивирусна програма	1 лиценз

Включените страни в Първа, Втора, Трета и Четвърта международна група са публикувани на www.vivacom.bg

1. Потребител, който не ползва фиксирана гласова услуга към момента на заявяване на пакета, заплаща еднократна цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM в допълнение към първата месечна фактура за пакетната услуга. Преминването от съществуващ абонаментен план за частни потребители към пакетната услуга е безплатно.
2. VIVACOM се задължава да предостави на Потребителя оборудването, необходимо за ползване на пакетната услуга, а Потребителят се задължава да пази предоставените му крайни устройства, включително от кражби, и да ги съхранява от момента на получаването им по начин, гарантиращ надеждно предоставяне всеки един от елементите на услугата. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайните устройства, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният е отговорен за тези щети и вреди.
3. В случай, че предоставените крайни устройства бъдат повредени, откраднати или не бъдат върнати от страна на Потребителя, последният дължи на VIVACOM неустойка в размер на стойността на крайните устройства към датата на сключване на договора. В този случай VIVACOM може да предостави нови крайни устройства срещу заплащане на стойността им от Потребителя.
4. При изтичане или прекратяване на договора между VIVACOM и Потребителя, към датата на изтичане или прекратяване на договора, в случаите, когато са предоставени крайни устройства от VIVACOM, Потребителят е длъжен да върне крайните устройства на лице, оторизирано от VIVACOM да ги приеме. Двете страни подписват приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предадените крайни устройства към момента на подписването му.
5. Потребителят осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на VIVACOM за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.
6. Потребителят предоставя, при поискване от негова страна, възможност на VIVACOM да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнителни съоръжения. За извършеното свързване на допълнителните съоръжения страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните допълнителни съоръжения и датата, на която е извършено дооборудването. Допълнително монтираните съоръжения остават собственост на VIVACOM.
7. Пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на индивидуален договор при наличие на техническа възможност. При активиране на услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че Потребителят няма възможност да подпише констативния протокол или откаже да го подпише неоснователно, VIVACOM има право да прекрати договора, без предизвестие и без да дължи обезщетение на Потребителя.
8. За Потребители, които нямат изграден домашен телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов домашен телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК ЕАД и потребителите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни.
9. За Потребители по т. 8 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост.
10. VIVACOM задължително извършва кредитна оценка с оглед предоставяне на елемента мобилна гласова услуга, съгласно Общите условия за същата. При отрицателна кредитна оценка VIVACOM има право или да откаже да предостави заявената пакетна услуга, или да определи гаранционен депозит, чийто максимален размер е 150 лв. В случай на положителна кредитна оценка или внасяне на определения от VIVACOM гаранционен депозит, (ако такъв е определен от VIVACOM при отрицателна кредитна оценка), страните подписват договор за пакетната услуга.
11. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга настоящият индивидуален договор се прекратява, без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна. В този случай, ако Потребителят има вече съществуваща услуга, всички клаузи и условия по Договора за съответната услуга остават непроменени.
12. Потребителят дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 7. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец от ползването на пакетната услуга ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.
13. В рамките на срока на договора Потребителят има право да преминава на пакетна услуга с по-висок месечен абонамент. В този случай срокът на новата пакетна услуга се удължава с нови 12 или 24 месеца.
14. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок на договора, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакетна услуга без отстъпки за месеците оставащи до края на минималния срок на договора. В случай на едностранно прекратяване на договора от VIVACOM, Потребителят не дължи неустойка.
15. Потребителят се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-нисък месечен абонамент, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, потребителят може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие, без да дължи неустойки.

16. За елемента Фиксирана гласова услуга не са възможни разговори към мобилни мрежи. Тези разговори се осъществяват през елемента Виртуален мобилен номер.
17. За елемента Виртуален мобилен номер не са възможни разговори към фиксирани мрежи в страната както и международни разговори. Тези разговори се осъществяват чрез елемента Фиксирана гласова услуга.
18. За елемента Виртуален мобилен номер потребителят получава мобилен номер от номерационния план на VIVACOM, различен от мобилния номер на елемента Мобилна гласова услуга.
19. Активирането и провизирането на елемента Виртуален мобилен номер се извършва от VIVACOM без необходимост от закупуване или ползване на допълнително устройство (мобилен телефон) от страна на потребителя. Елементите Виртуален мобилен номери Фиксирана гласова услуга са достъпни чрез едно и също крайно устройство – телефонен апарат, собственост на потребителя.
20. Първоначалната цена от 0.132 лв., с ДДС не се прилага за включените минути към елементите Виртуален мобилен номер, Фиксирана гласова услуга и Мобилна гласова услуга.
21. Включените минути за елементите Домашен фиксиран телефон, Виртуален мобилен номер и Мобилна гласова услуга се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
22. Таксуването след изчерпването на включените минути на елемента Фиксирана гласова услуга се извършва съгласно Стандартно таксуване по ценова листа на VIVACOM.
23. Таксуването след изчерпването на включените минути на елемента Мобилна гласова услуга се извършва съгласно цените по ценова листа за мобилна тарифа VIVACOM UniCall S.
24. Таксуването след изчерпване на включените минути за елементите Фиксирана гласова услуга, Виртуален мобилен номери Мобилна гласова услуга в пакета е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
25. За включените минути в пакета за елементите Фиксирана гласова услуга, Виртуален мобилен номер и Мобилна гласова услуга всяка започната минута се отчита като цяла.
26. За елементите Фиксирана гласова услуга, Виртуален мобилен номер и Мобилна гласова услуга неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на промяна на пакетна услуга, неизползваните минути не се възстановяват.
27. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации за елементите Фиксирана гласова услуга, Виртуален мобилен номер и Мобилна гласова услуга.
28. Включените минути за елементите Фиксирана гласова услуга и Виртуален мобилен номер не важат за: повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори към номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP услуги. Тези разговори се таксуват съгласно Стандартно таксуване по ценова листа на VIVACOM.
29. Включените минути за елементите Виртуален мобилен номер и Мобилна гласова услуга не могат да се използват за международни разговори или в роуминг.
30. С първата месечна сметка се заплаща стойността на потреблението за месеца на първоначално активиране на пакетната услуга, както и съответната стойност на месечните абонаменти – за месеца на активиране на пакетната услуга и за месеца на издаване на сметката. В случай, че активирането на пакетната услуга изисква и откриване на телефонен пост, с първата месечна сметка се заплаща и еднократна цена за първоначално откриване.
31. Месечната абонаментна цена се заплаща за месеца на ползване на пакетната услугата. Срокът за заплащане е 18 (осемнадесет) дни от датата на издаване на сметката. Неполучаването на сметките за дължими суми не освобождава потребителя от задължението за плащане в определения срок.
32. За месеца на първоначално активиране на пакетната услуга, както и за месеца на преустановяване ползването ѝ, потребителят дължи заплащане на месечен абонамент пропорционално на дните, в които пакетната услуга е била активна. Потребителят ползва включените в съответните елементи минути пропорционално на заплатената част от месечния абонамент.
33. За елемента Виртуален мобилен номер не могат да се заявяват други допълнителни мобилни услуги освен посочените в настоящите условия, както и да бъдат изпращани кратки текстови съобщения и мултимедийни съобщения.
34. Потребителят може да заяви пренасяне в друга мрежа на фиксирания номер и/или мобилните номера, посредством които се ползват елементите Фиксирана гласова услуга, Мобилна гласова услуга и Виртуален мобилен номер, съгласно процедурата за преносимост на номера, уредена в Общите условия на договора между „БТК“ АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството (Общи условия за фиксирана услуга) и в Общите условия за уреждане на взаимоотношенията между „БТК“ АД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS (Общи условия за мобилна услуга).
35. В случай, че Потребителят пренесе някои от ползваните номера, договорът за пакетната услуга се прекратява при условията на т. 14.