

**Условия за ползване на абонаментен план "VIVACOM Super Fix"**

1. БТК предлага от 18 Юни 2011г. за своите домашни абонати следния абонаментен план:

Таблица 1. Описание на плана

<b>План</b>	<b>Месечен абонамент в лева с включен ДДС</b>	<b>Брой включени минути за селищни и междуселищни разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM</b>
VIVACOM Super Fix	13.80	3 600 мин.

2. За новия абонаментен план могат да се абонират нови и настоящи домашни абонати, включени към централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
3. Абонатите на всички съществуващите планове за домашни абонати могат да заявят своето желание за преминаване към новия абонаментен план VIVACOM Super Fix.
4. Абонаментният план VIVACOM Super Fix се предлага чрез БТК Директ, дилърска мрежа и магазините на БТК.
5. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки пост.
6. Абонаментният план VIVACOM Super Fix е валиден за гласови телефонни услуги за домашни абонати в мрежата на БТК в цялата страна, които ползват обикновени телефонни постове (POTS) на централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
7. План VIVACOM Super Fix не се предлага на абонати, чиито телефонни постове са спрени, поради неплатени задължения към БТК.
8. Включените минути не важат за разговори към номера с добавена стойност, за разговори към международни направления, мобилни, VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800 и 0900 и други фиксирани мрежи. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК.
9. Включените минути в плана важат за селищни и междуселищни разговори към фиксираната мрежа на VIVACOM.
10. Включените в абонамента минути за селищни и междуселищни разговори в мрежата на VIVACOM се изразходват за всяка минута проведен разговор в часовете на силен и слаб трафик.
11. Първоначалната цена от 0,11 лв. (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в плана минути.
12. Тарифирането е на минута. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.
13. След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват по цени за Стандартно таксуване, съгласно ценовата листа на БТК.
14. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
15. Абонирането за новия план започва от 18 юни 2011г.
16. Заявяването за активиране/промяна/прекратяване на абонаментните планове става при съответния представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа. Активирането или смяната на плана влиза в сила от

първата дата на отчетния период за конкретния настоящ абонат, следваща датата на подаване на заявката за активация или отказ:

- за абонати, чийто отчетен период започва на 1 во число, това е 1 во число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 8 мо число, това е 8 мо число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 15 то число, това е 15 то число на месеца, следващ заявката;
- за абонати, чийто отчетен период започва на 22 ро число, това е 22 ро число на месеца, следващ заявката.

За нови абонати активирането на услугата с този абонаментен план влиза в сила от датата на отчетния период, който зависи от датата на констативния протокол за активиране на услугата за конкретния нов абонат, съгласно приложената таблица:

<b>Дата на предоставяне на услугата</b>	<b>Отчетен период</b>
<i>от 25 до 2 число на месеца</i>	<i>8</i>
<i>от 3 до 11 число на месеца</i>	<i>15</i>
<i>от 12 до 20 число на месеца</i>	<i>22</i>
<i>от 21 до 24 число на месеца</i>	<i>1</i>

17. Планът се предоставя на всички домашни абонати, които сключат договор за минимален срок от 1 година.
18. В рамките на срока на договора абонатът има право да преминава на план с по-висок абонамент. В този случай датата, на която изтича срока на първоначалния договор не се променя.
19. Договорът може да бъде прекратен от БТК с едномесечно писмено предизвестие към абонатите.
20. В случай на предсрочно прекратяване на договора в рамките на срока на договора по желание на абоната, при преминаване на план с по-нисък абонамент или в следствие виновно поведение на абоната, последният дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избрания план до края на минималния срок.
21. Настоящи домашни абонати, сключили договори с по-висок месечен абонамент, чиито срок не е изтекъл могат да сключат договор за настоящия абонаментен план след прекратяване на договора с по-висок месечен абонамент по съответния ред.
22. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“.