

**Условия за
ползване на абонаментни планове "БТК Офис"**

1. Считано от 1 ноември 2008, БТК предлага нови абонаментни планове БТК Офис за бизнес абонати.
2. За новите планове могат да се абонират нови и настоящи бизнес абонати, включени към централи с възможност за таксуване на разговорите по време.
3. Абонаментните планове са, както следва:

Планове „БТК Офис“	Месечен абонамент в лева с включен ДДС	Общ брой включени минути в абонаментния план	Максимален брой включени минути, които могат да бъдат използвани за междуселищни и международни разговори първа международна група
„БТК Офис 150“	30.00	150	30
„БТК Офис 300“	42.00	300	75
„БТК Офис 500“	60.00	500	150
„БТК Офис 1000“	102.00	1 000	340
„БТК Офис 4000“	900.00	4 000	3 000

4. Абонатите на съществуващите планове „БТК Офис 35“, „БТК Офис 50“, „БТК Офис 85“ могат да заявят своето желание за преминаване към нов план от вида „БТК Офис 150“, „БТК Офис 300“, „БТК Офис 500“, „БТК Офис 1000“, „БТК Офис 4000“ при новите условия. Абонатите, които не са заявили до 30 ноември 2008 г. желание за преминаване към нов план, ще продължат да ползват настоящия си (при условията на абониране).
5. Абонаментни планове „БТК Офис 150“, „БТК Офис 300“, „БТК Офис 500“, „БТК Офис 1000“, „БТК Офис 4000“ се предлагат чрез всички канали на продажба – Корпоративни, Бизнес Продажби, БТК Директ, дилърска мрежа и магазини на БТК.

6. За всеки телефонен пост може да се ползва само един план. Клиент с няколко телефонни поста може да се абонира за различни планове за всеки пост.
7. Абонатите на ISDN (2B+D) могат да ползват планове „БТК Офис 500“ и „БТК Офис 1000“.
8. План „БТК Офис 4000“ е валиден само за абонати на услугите ISDN (30B+D) и абонатна съединителна линия със скорост 2 Мбит/с.
9. Плановете „БТК Офис“ не се предлагат на абонати, чиито телефонни постове са спрени, поради неплатени задължения към БТК.
10. Включените минути не важат за разговори към VoIP услуги, повиквания към номера за достъп до Интернет (включително и номера от вида 0123XXX), повиквания към номера 0700, 0800 и 0900 и други мрежи (фиксирани и мобилни), освен към мрежата на БТК. Тези разговори се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК.
11. Включените минути важат за селищни, междуселищни и международни разговори към първа международна група. Максималният брой минути за междуселищни и международни разговори към първа международна група е посочен за всеки от плановете в т. 3.
12. Включените минути се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.
13. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации.
14. Първоначалната цена за селищен и междуселищен разговор от 0,11 лв. (0,132 лв. с ДДС) не се прилага за включените в абонаментния план минути.
15. За включените минути в плана всяка започната минута се отчита като цяла.
16. След изчерпване на включените минути, разговорите се таксуват по стандартна цена, съгласно ценовата листа на БТК.
17. Неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.
18. Абонатите на планове „БТК Офис 150“, „БТК Офис 300“, „БТК Офис 500“, „БТК Офис 1000“, „БТК Офис 4000“ могат да се абонират за някой от бизнес плановете за отстъпки от цени на международни разговори към избрана дестинация („БТК Планета“) или за отстъпки за голям обем трафик.
19. Абонати, които не ползват план „БТК Планета“ могат за изберат една международна дестинация и да провеждат разговори към нея с 10% отстъпка. Абонатите трябва да се обалят на номер 0800 100 или да заявят това лично във всеки БТК Център. Заявената дестинация се активира от 1-во число на месеца, следващ заявяването. Отстъпката се прилага след изчерпване на включените минути.
20. Абонирането за новите планове започва от 1 ноември 2008.
21. Заявяването за активиране/промяна/прекратяване на абонаментните планове става при съответния представител на БТК, магазин на БТК или в дистрибуторската мрежа. Активирането или промяната на плана влиза в сила от 1-во число на месеца, следващ заявяването.
22. За всички въпроси, неуредени от тези условия се прилагат „Общи условия на договора между БТК АД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената далекосъобщителна фиксирана мрежа на дружеството“.