



УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПАКЕТНА УСЛУГА С ВКЛЮЧЕНИ ДОМАШЕН ФИКСИРАН ТЕЛЕФОН, ВИРТУАЛЕН МОБИЛЕН ТЕЛЕФОН, ТЕЛЕВИЗИЯ И ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ

1.Пакетната услуга включва елемент достъп до сателитна цифрова телевизия VIVACOM TV, елемент достъп до интернет и елемент фиксирана гласова услуга при следните ценови и технически условия:

Пакетна услуга VIVACOM Trio: Fix+Net+TV	Цени в лв. с ДДС
Месечен абонамент за отчетен период при 12/24 месечен договор	33.80 лв.
Параметри на включените в пакета услуги	
Домашен фиксиран телефон	
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон във фиксираната мрежа на VIVACOM	3600 мин.
Брой включени минути за разговори от Домашен фиксиран телефон към други фиксирани мрежи в страната и Първа международна група всички мобилни мрежи в страната;	30 мин.
Цена на минута от фиксиран телефон към всички други мобилни оператори след изчерпване на включените минути	0.15 лв на минута
Първоначална цена на селищни и междуселищни разговори	0.13 лв на минута
Селищни разговори в силен трафик*	0.018 лв на минута
Селищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Междуселищни разговори в силен трафик*	0.084 лв на минута
Междуселищни разговори в слаб трафик*	0.000 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в силен трафик*	0.250 лв на минута
Разговори към мобилни оператори в слаб трафик*	0.208 лв на минута
Разговори към Първа международна група	0.180 лв на минута
Разговори към Втора международна група	0.600 лв на минута
Разговори към Трета международна група	1.200 лв на минута
Разговори към Четвърта международна група	12.000 лв на минута
Параметри на елемента Виртуален мобилен телефон	
Цена на минута в мобилната мрежа на VIVACOM след изчерпване на включените минути	0.00 лв.
Към други мобилни мрежи след изчерпване на включените минути	0.15 лв. на минута
Първоначална цена за свързване	0.132 лв. на минута
*Силен трафик е понеделник до петък от 08:00 до 20:00ч. Силен трафик е понеделник до петък от 20:00 до 08:00ч., събота, неделя и всички национални български празници	
Цифрова телевизия	
Брой включени телевизионни канали	40 ТВ канала
Интернет VIVACOM NET	
Максимална скорост на download	10 Mbps
Максимална скорост на upload	1 Mbps

Електронна пощенска кутия	1 (с размер 500 MB)
Уеб хостинг пространство	5 MB
Антивирусна програма	1 лиценз

Включените страни в Първа, Втора, Трета и Четвърта международна група са публикувани на www.vivacom.bg

2. Минималният срок на договора за ползване на услугите в пакета е 12 месеца или 24 месеца.

3. VIVACOM се задължава да предостави на Потребителя оборудването, необходимо за ползване на пакетната услуга, а Потребителят се задължава да пази предоставените му крайни устройства, включително от кражби, и да ги съхранява от момента на получаването им по начин, гарантиращ надеждно предоставяне всеки един от елементите на услугата. Във всички случаи на загуба или нанесени вреди на крайните устройства, собственост на VIVACOM, причинени с умисъл или небрежност от страна на Потребителя, последният е отговорен за тези щети и вреди.

3.1. В случай, че предоставените крайни устройства бъдат повредени, откраднати или не бъдат върнати от страна на Потребителя, последният дължи на VIVACOM неустойка в размер на стойността на крайните устройства към датата на сключване на договора. В този случай VIVACOM може да предостави нови крайни устройства срещу заплащане на стойността им от Потребителя.

3.2. При изтичане или прекратяване на договора между VIVACOM и Потребителя, към датата на изтичане или прекратяване на договора, в случаите, когато са предоставени крайни устройства от VIVACOM, Потребителят е длъжен да върне крайните устройства на лице, оторизирано от VIVACOM да ги приеме. Двете страни подписват приемо-предавателен протокол, удостоверяващ състоянието на предадените крайни устройства към момента на подписването му.

3.3. Потребителят осигурява възможност на упълномощени длъжностни лица на VIVACOM за достъп до помещението/ята, за монтиране на необходимите съоръжения за осигуряване на достъп до крайна точка на Мрежата.

3.4. Потребителят предоставя, при поискване от негова страна, възможност на VIVACOM да извърши дейности, свързани с инсталиране на допълнителни съоръжения. За извършеното свързване на допълнителните съоръжения страните подписват протокол, който установява състоянието на монтираните допълнителни съоръжения и датата, на която е извършено дооборудването. Допълнително монтирани съоръжения остават собственост на VIVACOM.

4. Пакетната услуга е достъпна за домашни абонати на фиксираната гласова услуга (POTS) на VIVACOM. Услугата не се предлага на абонати с ISDN и абонати с аналогови линии.

5. Потребител, който не ползва домашен телефон към момента на заявяване на пакета, заплаща еднократна цена за първоначално откриване съгласно Ценовата листа на VIVACOM в допълнение към първата месечна фактура за пакетната услуга. Преминването от съществуващ абонаментен план за домашни абонати към пакетната услуга е безплатно.

6. Първоначалната цена за от 0.132 лв. не се прилага за включените минути към елемента домашен мобилен телефон.

7. Включените минути за елемента домашен фиксиран телефон се отчитат в часовете на силен и слаб трафик.

8. Включените минути за елемента домашен фиксиран телефон не важат за: повиквания към номера за достъп до Интернет, включително повиквания към номера от вида 0134xxx, разговори с номера с добавена стойност (0900), номера със споделена стойност (0700), зелен номер (0800 и 00800), VoIP разговори.

9. Включените минути за елемента домашен мобилен телефон не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни дестинации или в роуминг.

10. Таксуването след изчерпването на включените минути на всички услуги към елемента домашен фиксиран телефон се извършва съгласно Стандартно таксуване по ценова листа на VIVACOM.

11. За елемента домашен фиксиран телефон не са разрешени разговори към мобилни мрежи.

12. Елементът домашен мобилен телефон се предоставя чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS.

13. Елементът домашен мобилен телефон не изисква активация на SIM карта.

14. За елемента домашен мобилен телефон клиентите получават мобилен номер.

15. Активирането и провизирането на елемента домашен мобилен телефон се извършва от VIVACOM без необходимост от закупуване или ползване на допълнително устройство от страна на клиента.

16. За елементите домашен мобилен телефон и домашен фиксиран телефон не се задължават клиентите да подменят използваните от тях фиксирани апарати.

17. За елемента домашен мобилен телефон не могат да се заявяват допълнителни мобилни услуги, както и да бъдат изпращани кратки текстови съобщения, мултимедийни съобщения.

18. За включените минути в пакета за елементите домашен фиксиран телефон и домашен мобилен телефон всяка започната минута се отчита като цяла.

19. Таксуването след изчерпване на включените минути за елементите домашен фиксиран телефон и домашен мобилен телефон в пакета е на секунда. Минималната продължителност на разговор е 60 секунди.

20. За елементите домашен фиксиран телефон и домашен мобилен телефон неизползваните минути не се прехвърлят в следващия месец. В случай на отказ от плана, неизползваните минути не се възстановяват.

21. Включените минути се изразходват по реда на провеждането на разговорите към разрешените дестинации за елементите домашен фиксиран телефон и домашен мобилен телефон.

22. Пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на подписване на индивидуален договор при наличие на техническа възможност. При активиране на услугата се подписва констативен протокол, удостоверяващ началото на ползване на услугата. В случай, че Потребителят няма възможност да подпише констативния протокол или откаже да го подпише неоснователно, VIVACOM има право да прекрати договора без предизвестие и без да дължи обезщетение на Потребителя.

22.1. За Потребители, които нямат изграден домашен телефонен пост се прави техническо проучване. Изграждането на нов домашен телефонен пост се извършва съгласно Общите условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството в срок до 25 (двадесет и пет) работни дни.

22.2. За Потребители по т. 22.1 пакетната услуга се активира от VIVACOM в срок до 10 (десет) работни дни от датата на изграждане на телефонния пост.

22.3. В случаите, когато е констатирано, че няма техническа възможност за предоставяне на някой от елементите на пакетната услуга индивидуалният договор се прекратява без никоя от страните да дължи неустойки на другата страна. В този случай, ако Потребителят има вече съществуваща услуга, всички клаузи и условия по Договора за съответната услуга остават непроменени.

22.4. Потребителят дължи заплащане на абонаментната цена за пакетната услуга от датата на подписване на констативния протокол по т. 22. Абонаментната цена и включените минути за първия и последния месец от ползването на услугата ще се определя пропорционално на дните за съответния месец.

23. В рамките на срока на договора Потребителят има право да преминава на по-висока пакетна услуга. В този случай срокът на новата пакетна услуга се удължава с нови 12 или 24 месеца.

24. За всички елементи на пакетната услуга, Потребителят може да заяви наличните допълнителни услуги, които се предлагат за съответния вид услуга.

25. Пакетната услуга не се предлага на Потребители, чиито VIVACOM услуги – домашен телефон, VIVACOM Net или телевизия, са били спрени поради неплатени задължения към VIVACOM.

26. Пакетната услуга може да бъде прекратена едностранно от VIVACOM и Потребителя с едномесечно писмено предизвестие. В случай на прекратяване преди изтичане на минималния срок, Потребителят дължи неустойка в размер на месечния абонамент за избраната пакета услуга до края на минималния срок на договора.

27. Абонатът се съгласява, след изтичане на минималния срок, ако не е отправил едностранно писмено предизвестие за прекратяване на договора или не е подал заявка за преминаване на план с по-ниски параметри, договорът автоматично да продължи своето действие за неопределен срок при същите условия. След изтичане на минималния срок на договора, абонатът може да прекрати договора с 30-дневно предизвестие без да дължи неустойки.

28. За всички въпроси, неуредени от тези Условия се прилагат действащите условия на VIVACOM отнасящи се към конкретния елемент от пакета както следва: Общи условия на договора между БТК ЕАД и абонатите на услуги, предоставяни чрез обществената фиксирана електронна съобщителна мрежа на дружеството, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM TV, Общи условия за предоставяне на услугата VIVACOM Net, Условия за предоставяне на услугата Мобилен виртуален номер и съответно Общи условия за уреждане на взаимоотношенията между "БТК" ЕАД и абонатите и потребителите на електронни съобщителни услуги, предоставяни чрез обществената електронна съобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM и по стандарт UMTS. Посочените Общи условия са публикувани на страницата на VIVACOM в Интернет – www.vivacom.bg.