

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГАТА VIVACOM Net ЧРЕЗ ДОГОВОР ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Настоящите Условия за предоставяне на телефонен пост чрез договор от разстояние (Условия) уреждат процедурата, по която се сключват договори за предоставяне на услугата VIVACOM Net (Услугата) чрез договор от разстояние по смисъла на чл. 48 - 61 от Закона за защита на потребителите между потребители и Българска телекомуникационна компания ЕАД (наричано по-долу БТК ЕАД или VIVACOM), със седалище и адрес на управление гр. София 1784, бул. "Цариградско Шоце" № 115 И, ЕИК 831642181. Настоящите условия са неразделна част от Общите условия на БТК ЕАД за предоставяне на Услугата, публикувани на уеб страницата на БТК ЕАД www.vivacom.bg.

Настоящите Условия влизат в сила от датата на публикуването им на уеб страницата на БТК ЕАД www.vivacom.bg.

1. Общи положения

1.1. При отправяне на предложение от страна на VIVACOM и приемането му от страна на потребителя за продажба на Услугата ще се използват средства за комуникация от разстояние, като:

1.1.1. адресирани и неадресирани печатни материали на VIVACOM;

1.1.2. стандартно писмо на VIVACOM до потребителя;

1.1.3. каталог;

1.1.4. телефон;

1.1.5. радио;

1.1.6. телевизия;

1.1.7. електронна поща;

1.1.8. интернет;

1.1.9. факс;

1.1.10. други, позволени от закона.

1.2. VIVACOM ще предоставя своевременно на потребителя преди сключването на договора следната информация:

1.2.1. името и адреса на VIVACOM;

1.2.2. основните характеристики на Услугата – име на избрания VIVACOM Net пакет, скорост на достъп до Интернет, тип инсталация на Услугата, допълнителни услуги (ако има);

1.2.3. цената на Услугата с включен данък добавена стойност на месец и в случай че е приложима - инсталационна цена;

1.2.4. начина на плащане на цената на Услугата, доставката и изпълнението на договора;

1.2.5. периода, за който направеното предложение или цена остават в сила, периода на действие на промоция;

1.2.6. минималната продължителност на договора за Услугата.

1.2.7. правото на потребителя да се откаже от договора и условията, при които предоставеното от VIVACOM оборудване може да бъде върнато;

1.3. Информацията по т. 1.2 ще бъде предоставена по ясен и разбираем начин в зависимост от вида на използваното средство за комуникация и ще подчертава търговския характер на предложението в съответствие с принципа на добросъвестност при търговските сделки и добрата търговска практика.

1.4. При телефонни съобщения представителят на VIVACOM ще уведоми потребителя в началото на разговора за своята самоличност и търговската цел на обаждането, както и че телефонното обаждане се записва.

2. Задължения на VIVACOM

VIVACOM ще изпраща писмено потвърждение на потребителя след сключване на договора, включващо информацията, посочена по-долу.

2.1. името на VIVACOM и адреса, на който потребителят може да изпраща жалби;

2.2. правото на потребителя да се откаже от сключения договор, условията и начина за упражняването на това право;

2.3. основни характеристики на заявената Услуга и условията на договора, сключен между VIVACOM и потребителя, като име на избрания VIVACOM Net пакет, скорост на достъп до Интернет, срок и условия на договора, тип инсталация на Услугата, допълнителни услуги (ако има);

2.4. условията за прекратяване на договора;

2.5. данни за предоставяните услуги след продажбата и за предоставените гаранции. Писменото потвърждение може да е изготвено във формата на двустранен договор.

3. Срок на договора за предоставяне на Услугата и влизане в сила

Договорът между потребителя и VIVACOM за предоставяне на мобилна услуга влиза в сила от датата на писмено потвърждаване от потребителя на изпратената от VIVACOM писмена информация. VIVACOM предоставя Услугата в сроковете и по реда, предвидени в Общите условия за предоставяне на мобилната услуга.

4. Права на потребителя

Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 7 (седем) работни дни, считано от датата на получаване на писмено потвърждение за договора. Отказът от сключения договор може да се извърши с обаждане на телефон за обслужване на частни клиенти 123.

В случай, че съгласно договора на абоната е предоставено крайно устройство, при отказ от договора, абонатът е длъжен да изпрати полученото крайно устройство, заедно с опаковката и всички аксесоари предоставени с него, на адрес ул. Петър Панайотов" 18, гр. София 1231, за своя сметка. В случай че крайното устройство не бъде изпратено до 14 дни от заявяване на отказа, абонатът дължи на БТК ЕАД цената на същото, съгласно ценова листа на БТК ЕАД. Гаранционният срок започва да тече от момента на подписване на договора и товарителницата. За целта е необходимо товарителницата да бъде запазена.

5. Заключителни условия

5.1. За всички неуредени в настоящите Условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

5.2. При възникване на спорове, страните полагат всички възможни усилия за доброволното им уреждане на основа на съвместно сътрудничество и взаимно разбирателство. Когато това се окаже невъзможно, всяка една от страните може да отнесе спора за решаване от компетентния български съд.

5.3. В случай, че някоя от клаузите на настоящите Условия се окаже недействителна, това няма да окаже въздействие върху валидността на всички останали.